

Сущность профессиональной социально-педагогической деятельности с семьёй в открытом воспитательном пространстве

М.А. Болдина,

кандидат педагогических наук,
доцент, Тамбовский государственный
университет им. Г.Р. Державина

О.Г. Шадский,

кандидат исторических наук, доцент,
Тамбовский государственный
университет им. Г.Р. Державина

Для проектирования методов обучения по профилю «Социальная педагогика и психология» направления подготовки «Психолого-педагогическое образование» требуется детальная проработка сущности профессиональной социально-педагогической деятельности.

К настоящему моменту в России сложился определённый спектр специализаций социальных педагогов, обусловленный многими основаниями: возрастом клиентов, спецификой их проблем, производственно-территориальными аспектами работы специалистов, особенностями конкретного региона.

● *личностно-деятельностный подход* ● *функциональный подход* ● *функции социального педагога* ● *открытое воспитательное пространство*

Социальный педагог — это профессионально подготовленный специалист в области педагогики отношений в социуме. Социально-педагогическая работа рассматривается как позитивная деятельность, ориентированная на поддержку и помощь человеку в решении им жизненных общественных проблем, и её можно представлять на микро- и макроуровне [1, с. 99, 104].

В.Г. Бочарова в ряде специализаций выделяет социального педагога семейного профиля, который специализируется на оказании разносторонней помощи семье. Клиентами семейного социального педагога являются от 30 до 50 и более семей, проживающих в одном или ближайших нескольких домах [2, с. 93].

Согласно подходу Р.М. Куличенко, в современной ситуации это самый распространённый, наиболее востребованный вариант специалиста широкого профиля, представляющий собой базовый компонент в инфраструктуре кадрового обеспечения системы социальных служб [7, с. 149].

Являясь посредником в системе взаимодействия личности, семьи, общества, институт социальных педагогов влияет на формирование воспитывающих, гуманисти-

ческих, нравственно и физически здоровых отношений в социуме, в сфере семьи, семейно-соседском окружении, среди детей и взрослых. Социальный педагог, в этически допустимой форме, сам «выходит» на контакт с семьёй, личностью. Он как бы ставит «социальный диагноз», изучает психологические и возрастные особенности, способности людей, вникает в их микросоциум, мир интересов, круг общения, условия их жизни, моральную атмосферу; выявляет позитивные и негативные влияния, проблемы (психологические, медицинские, правовые, экологические), к решению которых затем подключаются другие специалисты (психологи, врачи, юристы и т.п.) [7, с. 23].

Овладение профессиональными умениями позволит специалисту снизить опасность принятия ошибочного решения, снизить влияние стрессовых факторов на деятельность социальных педагогов.

Социальный педагог является в процессе профессиональной деятельности субъектом, однако следует особо обратить внимание на её ориентированность на человека, семью, общество, что актуализирует в теории и практике социально-педагогической работы личностно-деятельностный подход. В самой общей форме личностно-деятельностный подход в совокупности его компонентов (и особенно личностного) означает организацию и управление целенаправленной деятельностью подопечного в «общем контексте его жизнедеятельности — направленности интересов, жизненных планов, ценностных ориентаций, творческого потенциала личности» [8, с. 9].

И.А. Зимняя определяет личностно-деятельностный подход как изменение характера процесса взаимоотношений. Вместо схемы взаимодействия $S — O$, где S — социальный педагог, субъект воздействия и управления, а O — клиент, семья — объект такого воздействия, должна иметь место схема субъектно-субъектного, равнопартнёрского сотрудничества [5, с. 88]. Её подход является теоретической основой для организации открытого воспитательного пространства.

Учитывая функциональный подход, рассмотрим сущность профессиональной работы социального педагога, для этого следует обратиться к квалификационной характеристике социального педагога, которая определяет его обязанности, права, функции.

В.Г. Бочарова считает, что в обязанности социального педагога входит:

- 1) Обеспечение педагогической направленности содержания, форм, методов, используемых в службах социальной защиты клиентов, содействие в формировании гуманных, здоровых отношений в социуме, общей культуры личности;
- 2) Изучение медико-психолого-педагогических особенностей, условий социального формирования личности, её интересов и потребностей, социальной истории; сбор информации, связанной с нуждами подопечных, выявление трудностей и проблем различных категорий и групп населения;
- 3) Организация воспитательной работы, социально-педагогической деятельности в социуме, различных видов сотрудничества взрослых и детей, содействие развитию социальных инициатив, новаций, творчества, физического и нравственного совершенствования, различных видов социального обеспечения и социальной защиты;
- 4) Оказание профессионального содействия детям и взрослым в решении их личных и социальных проблем, предотвращение правонарушений, реабилитация клиентов; социальная работа по своевременному выявлению и разрешению конфликтных ситуаций, предупреждению отклонений в поведении людей;
- 5) Представление и защита интересов детей, семей во взаимоотношениях с различными государственными, общественными структурами, содействие в повышении социального статуса семьи, управлении и развитии её потенциала путём обеспечения приоритета семьи в деятельности государственных учреждений и организаций [4, с. 15].

Социальный педагог имеет следующие права:

- представлять и защищать интересы клиентов в органах законодательной и исполнительной власти;
- вести государственную или частную практику при наличии сертификата по специальности «социальный педагог» или диплома о высшем образовании по направлению «Психолого-педагогическое образование»;
- собирать информацию, связанную с нуждами детей и взрослых, проводить социологические опросы населения, диагностические обследования;
- делать официальные запросы в общественные организации, государственные учреждения с просьбой о разрешении их личных и социальных проблем;
- информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы в сфере своей деятельности;
- вносить предложения на предприятия, в организации и учреждения, коммерческие структуры и общественные формирования о поощрении родителей, семей, добровольных помощников за социальные инициативы и активность;
- вести активную работу по пропаганде позитивного опыта семейного воспитания, используя средства массовой информации;
- возглавлять общественные инициативные движения граждан, направленные на решение конкретных социальных проблем по месту жительства, месту учёбы или работы;
- способствовать правовому регулированию взаимоотношений детских организаций, объединений с различными государственно-общественными структурами [4, с. 15].

И.А. Зимняя и Т.Д. Шевеленкова считают, что социальный педагог, оказывая социальную помощь клиенту, реализует при этом следующие функции:

- воспитательную: обеспечивает целенаправленное влияние на поведение клиента.

В воспитательном процессе необходимо использовать все средства и возможности общества, воспитательный потенциал микросреды, потенциальные возможности самой личности как активного субъекта воспитательного процесса;

- организаторскую: организует ту или иную деятельность, влияет на содержание досуга и т.п.;
- прогностическую: прогнозирует процесс социального развития конкретного микросоциума;
- предупредительно-профилактическую: реализует психологические механизмы предупреждения и преодоления негативных влияний, организует защиту прав в обществе;
- организационно-коммуникативную: способствует включению добровольных помощников, населения микрорайона в социально-педагогическую деятельность;
- охранно-защитную: осуществляет роль посредника в защите прав и интересов клиентов [6, с. 5].

В функции социального педагога входят также грамотное диагностирование и прогнозирование социальных процессов, оказание социально-бытовой, социально-психологической, социально-терапевтической, психолого-педагогической и правозащитной поддержки различным по социальному статусу и возрасту категориям населения.

Специфика деятельности социального педагога зависит от подопечного: объекта воздействия или субъекта взаимодействия. Объектом воздействия социального педагога может быть ребёнок в семье, взрослые члены семьи и сама семья в целом как коллектив. Для социального педагога, работающего в открытом воспитательном пространстве, особенно ценна субъектность взаимодействия.

Дифференциация основных направлений социально-педагогической помощи семье позволила нам определить *основные функции социального педагога*, специалиста по работе с семьёй, которые представлены в таблице.

Соотношение основных направлений социально-педагогической помощи семье и функции социального педагога

| Основные направления социально-педагогической помощи семье | Функции социального педагога |
|---|-----------------------------------|
| 1. Изучение особенностей семей и степени влияния микросреды | Диагностическая |
| 2. Моделирование воспитывающей ситуации с учётом результатов диагностики семьи | Прогностическая |
| 3. Обеспечение целенаправленного влияния на поведение каждого члена и семьи в целом | Воспитательная |
| 4. Психолого-педагогическое просвещение родителей | Организационно-коммуникативная |
| 5. Поддержка семей в защите прав, свобод, социальных гарантий | Охранно-защитная |
| 6. Оказание своевременной профессиональной помощи; поиск партнёров, установление с ними контакта и профессионального взаимодействия | Посредническая |
| 7. Профилактика девиантного поведения | Предупредительно-профилактическая |
| 8. Оказание нуждающимся семьям материальной помощи | Социально-бытовая |
| 9. Организация неотложной психологической помощи (телефон доверия) | Социально-психологическая |
| 10. Организация культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной деятельности, технического и художественного творчества для семей | Организаторская |

В свою очередь, функциональное содержание деятельности специалиста по работе с семьёй позволяет определить социально-педагогическую работу с семьёй как профессиональную деятельность по организации педагогической, психологической, социально-бытовой, юридической и другой помощи семье в целях улучшения или восстановления её способности к социальному функционированию.

Деятельность социального педагога с семьёй, согласно подходу М.А. Галагузовой, включает три основные составляющие социально-педагогической помощи семье: образовательную, психологическую, посредническую [9, с. 75].

Учитывая, что посредническая функция является ведущей для семейного социального педагога в открытом воспитательном пространстве, подробнее остановимся на посредническом компоненте социально-педагогической помощи, включающем в себя три составляющие: помощь в организации, координации и информировании.

Помощь в организации направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя организацию клубов по интересам, семейных праздников, конкурсов, курсов по ведению домашнего хозяйства и т.д.

Помощь в координации направлена на активизацию различных ведомств и служб

по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребёнка в ней.

Помощь в информировании ориентирована на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования. Вопросы могут касаться как жилищного, семейно-брачного, трудового, гражданского, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, инвалидов, так и проблем, которые существуют внутри семьи [9, с. 83].

Посредническая функция позволяет решать основные задачи социально-педагогической работы в открытом воспитательном пространстве: поиск партнёров, заинтересованных в создании благоприятных условий для воспитания и развития детей; установление с ними контакта и профессионального взаимодействия; привлечение внимания к возможностям образовательного учреждения; оказание своевременной профессиональной помощи при решении различных проблем, возникающих у ребёнка в образовательном учреждении, микросоциуме.

Деятельность социального педагога с семьёй позволяет выделить основные содержательные направления:

- воспитательно-образовательное;
- консультационное;
- правозащитное [3, с. 137].

Коллектив исследователей под руководством Е.И. Холостовой раскрывает функционирование социального педагога, ориентируясь на источники уверенности и составляющие его профессиональной деятельности:

Знание и опыт, приобретённые социальным педагогом в процессе учебной и жизненной практики, являются наиболее фундаментальной основой его способности оказывать влияние на других людей, хотя сами эти способности могут различаться в зависимости от личного опыта, интересов, талантов.

Знания и опыт имеют особое значение для межличностных отношений, при исполь-

зовании дифференцированного подхода в системе клиентуры, в управлении социально-педагогической деятельностью.

Особая сфера применения знаний и умений социального педагога — ориентация в проблемах функционирования и развития социальных систем: семьи, группы, общности. Здесь требуются знания структуры и процессов, оказывающих влияние на процедуру принятия решения, использование властных полномочий, ролевые позиции.

Узаконенные полномочия. Во-первых, это назначение на должность и его легитимные полномочия, когда социальный педагог пользуется определёнными правами. Во-вторых, это его авторитет, особое уважение к нему со стороны клиентов.

Статус и репутация. Статус социального педагога является отражением того положения, которое он занимает в обществе.

Репутация социального педагога складывается в процессе взаимодействия его с окружающей средой. Всё больше людей общается с ним и убеждается в его глубоких знаниях, высокой компетентности, богатом жизненном опыте, в его благожелательности, внимательности к людям, в его честности, открытости, коммуникативности и обязательности. Если статус социального педагога во многом зависит от политики государства, его правового положения, то репутация зависит, прежде всего, от него самого, от его личностных качеств и отношения к делу.

Харизматические данные и личная привлекательность. Некоторые социальные педагоги бывают привлекательными для окружающих благодаря наличию у них обаятельности и харизматических особенностей. Такие специалисты располагают людей к себе, вдохновляют их, настраивают на активное участие в работе. Харизматические особенности как признаки исключительности и редкой одарённости человека талантами от природы способствуют выдвижению его на более высокие позиции в сфере социально-педагогической деятельности, приобретению более высокого положения в обществе.

Владение информацией. Восприятие людьми окружающего мира, а также их поведение в определённой степени зависят от уровня информированности. Поэтому среди прочих требований к социальному педагогу важное место занимает его уровень информированности, который способствует расположению и доверительности к нему со стороны клиентов, выработки у них уверенности в том, что им будет оказана соответствующая помощь и поддержка [10, с. 322].

Содержание профессиональной деятельности социального педагога можно рассматривать, используя ролевой подход. М.А. Галагузова характеризует роли социального педагога, применяя ролевой подход, где он при работе с семьёй выступает в трёх основных ролях: советник, консультант, защитник [9, с. 175].

По нашему мнению, успешность выполнения ролей зависит от соблюдения профессиональных стандартов этической позиции специалиста. Кодекс этики служит руководством в его профессиональной работе, основывается на фундаментальных общечеловеческих ценностях и учитывает достоинство и уникальность каждой личности, её права и возможности.

Деятельность социального педагога, работающего с семьёй, имеет специфику, связанную с ней, как с особым институтом социализации личности.

На основе рассмотренного содержания профессиональной деятельности социального педагога и, взяв за основу личностно-деятельностный и функциональный подходы, мы выделили ведущие функции социального педагога. Особое значение мы придаём функциям посреднической, профилактической и социально-терапевтической, т.к. они обеспечивают успешность социального педагога в условиях открытого воспитательного пространства.

Взаимосвязь функций специалиста, его знаний, умений и навыков, обуславливает содержание подготовки. Личностно-деятельностный подход рассматривается как базовый для социального педагога,

он же является базовым для подготовки данного специалиста. Специфика сферы приложения усилий семейного социального педагога зависит от подопечного — объекта или субъекта взаимодействия: ребёнок в семье, взрослые члены семьи и сама семья в целом как коллектив. Профессиональная деятельность распространяется на различные категории населения и предусматривает активизацию социокультурных и социально-педагогических функций общества, семьи, личности.

Мы считаем, что в открытом воспитательном пространстве семейный социальный педагог работает в системе субъект-субъектных отношений, которая рассматривается по схеме $S1 = S2$; где $S1$ — это социальный педагог, активно помогающий решить проблему, поддерживающий индивида, определяющегося в выборе путей и методов её решения, координирующий и направляющий правильный выбор, но не делающий его; $S2$ — подопечный, общение с которым рассматривается как сотрудничество в решении проблемы, которому предлагают свободу в выборе пути, который развивается как активная личность.

Подготовка семейного социального педагога должна проектироваться с учётом направлений, функций, ролей, качеств личности социального педагога, а также ведущего методологического подхода с учётом специфики функционирования социального педагога с семьёй, а также особенностей открытого воспитательного пространства. Считаем, что посредническая функция является ведущей в работе семейного социального педагога в открытом воспитательном пространстве.

На основе функционального подхода к профессиональной деятельности семейного социального педагога можно сформулировать сущность профессиональной социально-педагогической работы в контексте работы социального педагога в открытом воспитательном пространстве, которая определена как перспективная, т.к. она обеспечивает разделение ответственности за социализацию ребёнка с дру-

гими социальными институтами, ориентирована на поддержку и помощь человеку в решении им жизненных социальных проблем, направлена на изменения в социальном положении различных категорий семей и активизацию социокультурных и социально-педагогических функций общества, семьи, личности. Это содержательный компонент подготовки социального педагога или его базовая теоретическая и общепрофессиональная часть. Проведённая детальная проработка сущности социально-педагогической деятельности необходима для проектирования методов обучения семейного социального педагога как специалиста открытого воспитательного пространства.

Литература

1. *Арнольдов А.И.* Живой мир социальной педагогики / А.И. Арнольдов. — М.: 1999. — 136 с.
2. *Бочарова В.Г.* Педагогика социальной работы / В.Г. Бочарова — М.: Аргус, 1994. — 207 с.
3. *Василькова Ю.В.* Лекции по социальной педагогике / Ю.В. Василькова. — М.: СТИ, 1998. — 424 с.
4. Введение в новую профессию: социально-исторический контекст // Социальная работа. — 1994. — № 4. — с. 49.
5. *Зимняя И.А.* Педагогическая психология: учебник для вузов / И.А. Зимняя. — Изд. 2-е, доп., испр. и перераб. — М.: Логос, 2001. — 384 с.
6. *Зимняя И.А.* Личностная характеристика социального работника / И.А. Зимняя, Т.Д. Шевеленкова // Учитель — социальный педагог — социальный работник и их практическая деятельность: сб. науч. статей. — Тамбов, 1997. — с. 5–12.
7. *Куличенко Р.М.* Социальный педагог: профессионализация деятельности: монография / Р.М. Куличенко. — М., Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 1998. — 240 с.
8. *Кулюткин Ю.Н.* Психология обучения взрослых / Ю.Н. Кулюткин. — М., 1995. — 128 с.
9. Социальная педагогика: курс лекций / под ред. М.А. Галагузовой. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. — 2000. — 415 с.
10. Теория и методика социальной работы: в 2-х т. — М.: СОЮЗ, 1994. — Т. 1. — 399 с.