

## **Сущность профессиональной социально-педагогической деятельности с семьёй в открытом воспитательном пространстве**

**М.А. Болдина,**

кандидат педагогических наук,  
доцент, Тамбовский государственный  
университет им. Г.Р. Державина

**О.Г. Шадский,**

кандидат исторических наук, доцент,  
Тамбовский государственный  
университет им. Г.Р. Державина

---

*Для проектирования методов обучения по профилю «Социальная педагогика и психология» направления подготовки «Психолого-педагогическое образование» требуется детальная проработка сущности профессиональной социально-педагогической деятельности.*

*К настоящему моменту в России сложился определённый спектр специализаций социальных педагогов, обусловленный многими основаниями: возрастом клиентов, спецификой их проблем, производственно-территориальными аспектами работы специалистов, особенностями конкретного региона.*

---

• личностно-деятельностный подход • функциональный подход • функции социального педагога • открытое воспитательное пространство

Социальный педагог — это профессионально подготовленный специалист в области педагогики отношений в социуме. Социально-педагогическая работа рассматривается как позитивная деятельность, ориентированная на поддержку и помощь человеку в решении им жизненных общественных проблем, и её можно представлять на микро- и макроуровне [1, с. 99, 104].

В.Г. Бочарова в ряде специализаций выделяет социального педагога семейного профиля, который специализируется на оказании разносторонней помощи семье. Клиентами семейного социального педагога являются от 30 до 50 и более семей, проживающих в одном или ближайших нескольких домах [2, с. 93].

Согласно подходу Р.М. Куличенко, в современной ситуации это самый распространённый, наиболее востребованный вариант специалиста широкого профиля, представляющий собой базовый компонент в инфраструктуре кадрового обеспечения системы социальных служб [7, с. 149].

Являясь посредником в системе взаимодействия личности, семьи, общества, институт социальных педагогов влияет на формирование воспитывающих, гуманисти-

ческих, нравственно и физически здоровых отношений в социуме, в сфере семьи, семейно-соседском окружении, среди детей и взрослых. Социальный педагог, в этически допустимой форме, сам «выходит» на контакт с семьёй, личностью. Он как бы ставит «социальный диагноз», изучает психологические и возрастные особенности, способности людей, вникает в их микросоциум, мир интересов, круг общения, условия их жизни, моральную атмосферу; выявляет позитивные и негативные влияния, проблемы (психологические, медицинские, правовые, экологические), к решению которых затем подключаются другие специалисты (психологи, врачи, юристы и т.п.) [7, с. 23].

Овладение профессиональными умениями позволит специалисту снизить опасность принятия ошибочного решения, снизить влияние стрессовых факторов на деятельность социальных педагогов.

Социальный педагог является в процессе профессиональной деятельности субъектом, однако следует особо обратить внимание на её ориентированность на человека, семью, общество, что актуализирует в теории и практике социально-педагогической работы личностно-деятельностный подход. В самой общей форме личностно-деятельностный подход в совокупности его компонентов (и особенно личностного) означает организацию и управление целенаправленной деятельностью подопечного в «общем контексте его жизнедеятельности — направленности интересов, жизненных планов, ценностных ориентаций, творческого потенциала личности» [8, с. 9].

И.А. Зимняя определяет личностно-деятельностный подход как изменение характера процесса взаимоотношений. Вместо схемы взаимодействия  $S — O$ , где  $S$  — социальный педагог, субъект воздействия и управления, а  $O$  — клиент, семья — объект такого воздействия, должна иметь место схема субъектно-субъектного, равнопартнёрского сотрудничества [5, с. 88]. Её подход является теоретической основой для организации открытого воспитательного пространства.

Учитывая функциональный подход, рассмотрим сущность профессиональной работы социального педагога, для этого следует обратиться к квалификационной характеристике социального педагога, которая определяет его обязанности, права, функции.

В.Г. Бочарова считает, что в обязанности социального педагога входит:

- 1) Обеспечение педагогической направленности содержания, форм, методов, используемых в службах социальной защиты клиентов, содействие в формировании гуманных, здоровых отношений в социуме, общей культуры личности;
- 2) Изучение медико-психолого-педагогических особенностей, условий социального формирования личности, её интересов и потребностей, социальной истории; сбор информации, связанной с нуждами подопечных, выявление трудностей и проблем различных категорий и групп населения;
- 3) Организация воспитательной работы, социально-педагогической деятельности в социуме, различных видов сотрудничества взрослых и детей, содействие развитию социальных инициатив, новаций, творчества, физического и нравственного совершенствования, различных видов социального обеспечения и социальной защиты;
- 4) Оказание профессионального содействия детям и взрослым в решении их личных и социальных проблем, предотвращение правонарушений, реабилитация клиентов; социальная работа по своевременному выявлению и разрешению конфликтных ситуаций, предупреждению отклонений в поведении людей;
- 5) Представление и защита интересов детей, семей во взаимоотношениях с различными государственными, общественными структурами, содействие в повышении социального статуса семьи, управлении и развитии её потенциала путём обеспечения приоритета семьи в деятельности государственных учреждений и организаций [4, с. 15].

Социальный педагог имеет следующие права:

- представлять и защищать интересы клиентов в органах законодательной и исполнительной власти;
- вести государственную или частную практику при наличии сертификата по специальности «социальный педагог» или диплома о высшем образовании по направлению «Психолого-педагогическое образование»;
- собирать информацию, связанную с нуждами детей и взрослых, проводить социологические опросы населения, диагностические обследования;
- делать официальные запросы в общественные организации, государственные учреждения с просьбой о разрешении их личных и социальных проблем;
- информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы в сфере своей деятельности;
- вносить предложения на предприятия, в организации и учреждения, коммерческие структуры и общественные формирования о поощрении родителей, семей, добровольных помощников за социальные инициативы и активность;
- вести активную работу по пропаганде позитивного опыта семейного воспитания, используя средства массовой информации;
- возглавлять общественные инициативные движения граждан, направленные на решение конкретных социальных проблем по месту жительства, месту учёбы или работы;
- способствовать правовому регулированию взаимоотношений детских организаций, объединений с различными государственно-общественными структурами [4, с. 15].

И.А. Зимняя и Т.Д. Шевеленкова считают, что социальный педагог, оказывая социальную помощь клиенту, реализует при этом следующие функции:

- воспитательную: обеспечивает целенаправленное влияние на поведение клиента.

В воспитательном процессе необходимо использовать все средства и возможности общества, воспитательный потенциал микросреды, потенциальные возможности самой личности как активного субъекта воспитательного процесса;

- организаторскую: организует ту или иную деятельность, влияет на содержание досуга и т.п.;
- прогностическую: прогнозирует процесс социального развития конкретного микросоциума;
- предупредительно-профилактическую: реализует психологические механизмы предупреждения и преодоления негативных влияний, организует защиту прав в обществе;
- организационно-коммуникативную: способствует включению добровольных помощников, населения микрорайона в социально-педагогическую деятельность;
- охранно-защитную: осуществляет роль посредника в защите прав и интересов клиентов [6, с. 5].

В функции социального педагога входят также грамотное диагностирование и прогнозирование социальных процессов, оказание социально-бытовой, социально-психологической, социально-терапевтической, психолого-педагогической и правозащитной поддержки различным по социальному статусу и возрасту категориям населения.

Специфика деятельности социального педагога зависит от подопечного: объекта воздействия или субъекта взаимодействия. Объектом воздействия социального педагога может быть ребёнок в семье, взрослые члены семьи и сама семья в целом как коллектив. Для социального педагога, работающего в открытом воспитательном пространстве, особенно ценна субъектность взаимодействия.

Дифференциация основных направлений социально-педагогической помощи семье позволила нам определить *основные функции социального педагога*, специалиста по работе с семьёй, которые представлены в таблице.

### Соотношение основных направлений социально-педагогической помощи семье и функции социального педагога

Основные направления социально-педагогической помощи семье	Функции социального педагога
1. Изучение особенностей семей и степени влияния микросреды	Диагностическая
2. Моделирование воспитывающей ситуации с учётом результатов диагностики семьи	Прогностическая
3. Обеспечение целенаправленного влияния на поведение каждого члена и семьи в целом	Воспитательная
4. Психолого-педагогическое просвещение родителей	Организационно-коммуникативная
5. Поддержка семей в защите прав, свобод, социальных гарантий	Охранно-защитная
6. Оказание своевременной профессиональной помощи; поиск партнёров, установление с ними контакта и профессионального взаимодействия	Посредническая
7. Профилактика девиантного поведения	Предупредительно-профилактическая
8. Оказание нуждающимся семьям материальной помощи	Социально-бытовая
9. Организация неотложной психологической помощи (телефон доверия)	Социально-психологическая
10. Организация культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной деятельности, технического и художественного творчества для семей	Организаторская

В свою очередь, функциональное содержание деятельности специалиста по работе с семьёй позволяет определить социально-педагогическую работу с семьёй как профессиональную деятельность по организации педагогической, психологической, социально-бытовой, юридической и другой помощи семье в целях улучшения или восстановления её способности к социальному функционированию.

Деятельность социального педагога с семьёй, согласно подходу М.А. Галагузовой, включает три основные составляющие социально-педагогической помощи семье: образовательную, психологическую, посредническую [9, с. 75].

Учитывая, что посредническая функция является ведущей для семейного социального педагога в открытом воспитательном пространстве, подробнее остановимся на посредническом компоненте социально-педагогической помощи, включающем в себя три составляющие: помощь в организации, координации и информировании.

Помощь в организации направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя организацию клубов по интересам, семейных праздников, конкурсов, курсов по ведению домашнего хозяйства и т.д.

Помощь в координации направлена на активизацию различных ведомств и служб

по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребёнка в ней.

Помощь в информировании ориентирована на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования. Вопросы могут касаться как жилищного, семейно-брачного, трудового, гражданского, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, инвалидов, так и проблем, которые существуют внутри семьи [9, с. 83].

Посредническая функция позволяет решать основные задачи социально-педагогической работы в открытом воспитательном пространстве: поиск партнёров, заинтересованных в создании благоприятных условий для воспитания и развития детей; установление с ними контакта и профессионального взаимодействия; привлечение внимания к возможностям образовательного учреждения; оказание своевременной профессиональной помощи при решении различных проблем, возникающих у ребёнка в образовательном учреждении, микросоциуме.

Деятельность социального педагога с семьёй позволяет выделить основные содержательные направления:

- воспитательно-образовательное;
- консультационное;
- правозащитное [3, с. 137].

Коллектив исследователей под руководством Е.И. Холостовой раскрывает функционирование социального педагога, ориентируясь на источники уверенности и составляющие его профессиональной деятельности:

*Знание и опыт*, приобретённые социальным педагогом в процессе учебной и жизненной практики, являются наиболее фундаментальной основой его способности оказывать влияние на других людей, хотя сами эти способности могут различаться в зависимости от личного опыта, интересов, талантов.

Знания и опыт имеют особое значение для межличностных отношений, при исполь-

зовании дифференцированного подхода в системе клиентуры, в управлении социально-педагогической деятельностью.

Особая сфера применения знаний и умений социального педагога — ориентация в проблемах функционирования и развития социальных систем: семьи, группы, общности. Здесь требуются знания структуры и процессов, оказывающих влияние на процедуру принятия решения, использование властных полномочий, ролевые позиции.

*Узаконенные полномочия.* Во-первых, это назначение на должность и его легитимные полномочия, когда социальный педагог пользуется определёнными правами. Во-вторых, это его авторитет, особое уважение к нему со стороны клиентов.

*Статус и репутация.* Статус социального педагога является отражением того положения, которое он занимает в обществе.

Репутация социального педагога складывается в процессе взаимодействия его с окружающей средой. Всё больше людей общается с ним и убеждается в его глубоких знаниях, высокой компетентности, богатом жизненном опыте, в его благожелательности, внимательности к людям, в его честности, открытости, коммуникативности и обязательности. Если статус социального педагога во многом зависит от политики государства, его правового положения, то репутация зависит, прежде всего, от него самого, от его личностных качеств и отношения к делу.

*Харизматические данные и личная привлекательность.* Некоторые социальные педагоги бывают привлекательными для окружающих благодаря наличию у них обаятельности и харизматических особенностей. Такие специалисты располагают людей к себе, вдохновляют их, настраивают на активное участие в работе. Харизматические особенности как признаки исключительности и редкой одарённости человека талантами от природы способствуют выдвижению его на более высокие позиции в сфере социально-педагогической деятельности, приобретению более высокого положения в обществе.

*Владение информацией.* Восприятие людьми окружающего мира, а также их поведение в определённой степени зависят от уровня информированности. Поэтому среди прочих требований к социальному педагогу важное место занимает его уровень информированности, который способствует расположению и доверительности к нему со стороны клиентов, выработки у них уверенности в том, что им будет оказана соответствующая помощь и поддержка [10, с. 322].

Содержание профессиональной деятельности социального педагога можно рассматривать, используя ролевой подход. М.А. Галагузова характеризует роли социального педагога, применяя ролевой подход, где он при работе с семьёй выступает в трёх основных ролях: советник, консультант, защитник [9, с. 175].

По нашему мнению, успешность выполнения ролей зависит от соблюдения профессиональных стандартов этической позиции специалиста. Кодекс этики служит руководством в его профессиональной работе, основывается на фундаментальных общечеловеческих ценностях и учитывает достоинство и уникальность каждой личности, её права и возможности.

Деятельность социального педагога, работающего с семьёй, имеет специфику, связанную с ней, как с особым институтом социализации личности.

На основе рассмотренного содержания профессиональной деятельности социального педагога и, взяв за основу личностно-деятельностный и функциональный подходы, мы выделили ведущие функции социального педагога. Особое значение мы придаём функциям посреднической, профилактической и социально-терапевтической, т.к. они обеспечивают успешность социального педагога в условиях открытого воспитательного пространства.

Взаимосвязь функций специалиста, его знаний, умений и навыков, обуславливает содержание подготовки. Личностно-деятельностный подход рассматривается как базовый для социального педагога,

он же является базовым для подготовки данного специалиста. Специфика сферы приложения усилий семейного социального педагога зависит от подопечного — объекта или субъекта взаимодействия: ребёнок в семье, взрослые члены семьи и сама семья в целом как коллектив. Профессиональная деятельность распространяется на различные категории населения и предусматривает активизацию социокультурных и социально-педагогических функций общества, семьи, личности.

Мы считаем, что в открытом воспитательном пространстве семейный социальный педагог работает в системе субъект-субъектных отношений, которая рассматривается по схеме  $S1 = S2$ ; где  $S1$  — это социальный педагог, активно помогающий решить проблему, поддерживающий индивида, определяющегося в выборе путей и методов её решения, координирующий и направляющий правильный выбор, но не делающий его;  $S2$  — подопечный, общение с которым рассматривается как сотрудничество в решении проблемы, которому предлагают свободу в выборе пути, который развивается как активная личность.

Подготовка семейного социального педагога должна проектироваться с учётом направлений, функций, ролей, качеств личности социального педагога, а также ведущего методологического подхода с учётом специфики функционирования социального педагога с семьёй, а также особенностей открытого воспитательного пространства. Считаем, что посредническая функция является ведущей в работе семейного социального педагога в открытом воспитательном пространстве.

На основе функционального подхода к профессиональной деятельности семейного социального педагога можно сформулировать сущность профессиональной социально-педагогической работы в контексте работы социального педагога в открытом воспитательном пространстве, которая определена как перспективная, т.к. она обеспечивает разделение ответственности за социализацию ребёнка с дру-

гими социальными институтами, ориентирована на поддержку и помощь человеку в решении им жизненных социальных проблем, направлена на изменения в социальном положении различных категорий семей и активизацию социокультурных и социально-педагогических функций общества, семьи, личности. Это содержательный компонент подготовки социального педагога или его базовая теоретическая и общепрофессиональная часть. Проведённая детальная проработка сущности социально-педагогической деятельности необходима для проектирования методов обучения семейного социального педагога как специалиста открытого воспитательного пространства.

### **Литература**

1. *Арнольдов А.И.* Живой мир социальной педагогики / А.И. Арнольдов. — М.: 1999. — 136 с.
2. *Бочарова В.Г.* Педагогика социальной работы / В.Г. Бочарова — М.: Аргус, 1994. — 207 с.
3. *Василькова Ю.В.* Лекции по социальной педагогике / Ю.В. Василькова. — М.: СТИ, 1998. — 424 с.
4. Введение в новую профессию: социально-исторический контекст // Социальная работа. — 1994. — № 4. — с. 49.
5. *Зимняя И.А.* Педагогическая психология: учебник для вузов / И.А. Зимняя. — Изд. 2-е, доп., испр. и перераб. — М.: Логос, 2001. — 384 с.
6. *Зимняя И.А.* Личностная характеристика социального работника / И.А. Зимняя, Т.Д. Шевеленкова // Учитель — социальный педагог — социальный работник и их практическая деятельность: сб. науч. статей. — Тамбов, 1997. — с. 5–12.
7. *Куличенко Р.М.* Социальный педагог: профессионализация деятельности: монография / Р.М. Куличенко. — М., Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 1998. — 240 с.
8. *Кулюткин Ю.Н.* Психология обучения взрослых / Ю.Н. Кулюткин. — М., 1995. — 128 с.
9. Социальная педагогика: курс лекций / под ред. М.А. Галагузовой. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. — 2000. — 415 с.
10. Теория и методика социальной работы: в 2-х т. — М.: СОЮЗ, 1994. — Т. 1. — 399 с.