



ОБЩЕНИЕ ПЕДАГОГА С УЧАЩИМСЯ В РАМКАХ ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ

Е. ОРЛОВА

Проблема совершенствования образовательной системы является актуальной на всех этапах развития общества. Особенно важной она представляется сегодня в связи с потребностью нашего общества в гибких, динамичных, творческих личностях, умеющих быстро адаптироваться к изменяющимся условиям, владеющих разными способами и средствами добывания и анализа информации, умеющих учиться (учение не на всю жизнь, учение через всю жизнь). Интеграция российской образовательной системы в европейское образование, соответствующая требованиям времени, диктует необходимость внедрения в практику преподавания личностно ориентированного обучения. Личностно ориентированное обучение не является совершенно новым подходом для российской педагогики, которая всегда отличалась гуманистической направленностью, в которой индивидуализация обучения всегда является одним из основных дидактических принципов. Личностно ориентированное обучение предполагает признание учащегося основным субъектом процесса обучения; определение цели проектирования как развитие индивидуальных способностей учащегося; определение средств, обеспечивающих реализацию поставленной цели через выявление и структурирование его субъектного опыта, его направленного развития в процессе обучения. Для реализации поставленных задач большое значение имеет проблема корректного общения педагога с учащимся.

Целью нашей статьи является описание психолого-педагогических характеристик учащихся младшего и среднего школьного возраста и изложение рекомендаций по корректному общению педагога с учащимися данных возрастных групп.

Школьный возраст делится на младший (6–10 лет), средний, или подростковый, (10–15 лет) и старший, или юношеский, (15–17 лет).

Младший школьный возраст (6–10 лет)

В этот период относительная свобода дошкольного детства сменяется отношениями зависимости и подчинения новым правилам жизни в связи с необходимостью учиться в школе, выполнять домашние задания, строго организовывать режим дня. Ужесточение требований к ребёнку, выдвигаемых даже в самой доброжелательной форме, возлагает на него ответственность за самого себя. Необходимое воздержание от ситуативных импульсивных желаний и обязательная самоорганизация изначально создают у ребёнка чувство одиночества, отчуждён-

[43 – 60]
Управление
и проектирование

72



ности себя от близких. Начинается трудный период испытания ребёнка не только необходимостью ходить в школу, быть дисциплинированным (правильно вести себя в классе, быть внимательным к ходу урока, к умственным операциям, которые надо совершать при исполнении заданий учителя и др.), но и необходимостью организации своего дня дома, в семье (Мухина В.С., 1998). Самое главное в этом возрасте — это научить школьника воздерживаться от развлечений в урочное время, брать ответственность на себя, тем самым научиться управлять своей волей.

Младший школьник испытывает потребность в признании, которая проявляется в стремлении ребёнка утвердиться в своих моральных качествах, при этом он хочет, чтобы люди испытывали к нему благодарность, признавали и ценили его хорошие поступки. Чаще всего младший школьник очень гордится своей новой ролью ученика. Ребёнок испытывает огромную потребность обращаться к взрослым за оценкой результатов своей деятельности и достижений.

Расширяется круг знакомых детей. Характерной чертой взаимоотношений детей в младших классах является то, что их дружба основана, как правило, на общности внешних жизненных обстоятельств и случайных интересов. Например, дети сидят за одной партой, живут в одном доме, их родители дружат и т.п. Сознание младших школьников ещё не достигает того уровня, чтобы мнение сверстников служило критерием подлинной оценки самого себя. Конечно, дети 9–10 лет с большим интересом относятся к оценке, которую дают им одноклассники. Они остро переживают, если эта оценка является негативной. Но такие переживания кратковременны, и, главное, их легко изменить положительной оценкой со стороны взрослых или учителя. Именно мнение учителя является для младших школьников наиболее существенным и безапелляционным (Божович Л.И., 1995; Возрастная..., 1973). Иногда дети ставят его выше мнения своих родителей и других взрослых людей. Если взаимоотношения учителя и младшего школьника по каким-то причинам не складывается, родителям в этом случае очень важно поддержать ребёнка.

К концу обучения в начальных классах у детей возникает стремление занять определённое место среди товарищей. Теперь уже не только мнение взрослого, но и отношение со стороны одноклассников определяет положение ребёнка среди других. Мнение и оценки сверстников становятся постепенно основными мотивами поведения школьника (Слободчиков В.И., Исаев Е.И., 2000).

Взрослому следует помнить, младшие школьники не понимают косвенных высказываний, так как у них недостаточно сформированы логические механизмы выводного знания, мал жизненный опыт. Если ребёнку в этом возрасте сказать: «Не могли бы Вы поднять левую руку», он может сказать: «Могу» — и при этом не поднять руку. Детям до 11–12 лет нужно говорить прямо, используя глаголы в повелительном наклонении.

Не следует для смягчения использовать уменьшительно-ласкательные суффиксы («Откройте тетрабочки»). При произнесении команды преподаватель должен использовать повелительное наклонение, смягчая императив словом «пожалуйста», доброжелательным тоном, мягким взглядом, нерезкими жестами. При общении с учащимися до 11–12 лет педагог с осторожностью должен использовать Вы-форму обращения, потому что дети её плохо понимают и воспринимают как форму множественного числа. Иногда они сами обращаются к взрослому





на «ты». Такую форму обращения не следует воспринимать как проявление грубости, хотя, конечно, при этом следует мягко исправлять младшего школьника.

Рекомендации по общению с пациентами младшими школьниками могут быть следующими:

- * Педагог должен быть приветливым, внимательным, доброжелательным.
- * Он должен разговаривать с ребёнком, интересоваться его школьной жизнью и проблемами, как правило, младший школьник очень гордится своей новой ролью ученика.
- * Он должен поощрять ребёнка за его самостоятельность, волевые качества и хорошие поступки.
- * Педагог не должен критиковать родителей в присутствии ребёнка.
- * Он должен уметь устанавливать партнёрские взаимоотношения с родителями, для чего существенное значение имеет учёт их образовательного и культурного уровня, а также семейного уклада и социальных факторов.
- * Педагог должен улыбаться.
- * Он должен использовать прямые высказывания и избегать косвенных высказываний, которых младшие школьники не понимают.
- * При произнесении команды преподаватель должен использовать повелительное наклонение, смягчая императив словом «пожалуйста», доброжелательным тоном, мягким взглядом, нерезкими жестами.
- * При этом он должен помнить, что ребёнок до 11–12 лет не понимает смысл косвенных высказываний и Вы-обращения, поэтому, если команда направлена непосредственно к ребёнку, то её нужно давать прямо, смягчая словом «пожалуйста», нерезким тоном и взглядом.
- * Педагог должен использовать ты-форму обращения, смягчая её вежливым и уважительным тоном, словами «извини», «пожалуйста».
- * Он не должен смягчать императивные высказывания уменьшительно-ласкательными суффиксами типа «Положите карандашики в стороночку», лучше сказать: «Теперь карандаши можно положить на стол».

Средний школьный возраст (отрочество, подростковый возраст) (10–15 лет)

Общение со сверстниками. Все исследователи психологии отрочества сходятся в признании огромного значения, которое имеет для подростков среднего школьного возраста общение со сверстниками. Отношения с товарищами находятся в центре жизни подростка, во многом определяя все остальные стороны его поведения и деятельности. Если в младшем школьном возрасте основой для объединения детей чаще всего является совместная деятельность, то у подростков привлекательность занятий и интересы в основном определяются возможностью широкого общения со сверстниками. В подростковом возрасте интенсивно развивается очень важная для общения особенность — умение ориентироваться на требования сверстников, учитывать их. Это необходимо для благополучия в отношениях. Отсутствие такого умения расценивается другими подростками как инфантилизм. Позитивные аспекты отношений подростков со своими сверстниками хорошо изучены. Выявлено, что общение с ровесниками положительно влияет на психологическую и социальную адаптацию. Многочисленные исследования показывают, что социальная поддержка напрямую связана с благополучием человека в жизни, она служит своего рода буфером, смягчаю-



щим последствия стрессов. Отношения со сверстниками в юношеские годы часто становятся причиной сильных душевных переживаний. Подростки равняются на своих товарищей, отношение которых влияет на самооценку. Особенно старательно мальчики и девочки подстраиваются под ровесников в раннем подростковом возрасте. Последствиями того, что подростка не замечают или отвергают сверстники, могут стать правонарушения, наркомания и депрессия (Райс Ф., 2000).

Рост самосознания подростка приводит к тому, что он иногда достаточно придирчиво оценивает свои внешние качества и душевные свойства. Подросток много думает о своих волевых качествах и путях их укрепления. Он очень чутко относится к тому, как взрослые оценивают его качества ума, его способности. В подростковый период дети (особенно девочки) становятся угловатыми, даже дурнеют. Вот почему подросток может болезненно переживать невинное замечание о том, что оказался неловок, сказал что-то некстати или нескладно. А поскольку подросток неуверен в себе, то даже пустячное замечание в зависимости от обстоятельств и обстановки может вызвать у него аффективную вспышку: дерзость, грубость, слёзы или обиду, которую он затаит глубоко в себе, или же чувство тоски оттого, что он неудачливый и неспособный и т.д. И все эти обстоятельства могут привести его в состояние депрессии, заставить замкнуться, сделать его стеснительным (П.М. Якобсон, 1998).

Другой серьёзной причиной депрессивного состояния подростка могут быть его эротические мысли, которых он стесняется, стыдится, однако они невольно владеют им. Сознание того, что он не может заставить себя нужным образом отвлечься от этих мыслей и побуждений, заставляет его чувствовать собственное бессилие, и это также приводит его в депрессивное эмоциональное состояние. Он всячески стремится его скрыть от окружающих, особенно родных, опасаясь, что они могут доискаться причин его угнетённого состояния, а этого он очень стыдится (П.М. Якобсон, 1998).

Но в целом основными мотивами действий подростков являются положительные социальные побуждения, доброжелательность к людям, сочувствие их горю и несчастью. Именно такими, часто подспудными и противоречащими повседневному внешнему поведению чувствами объясняются многие героические поступки подростков во время несчастья, пожара, аварии и т.п. Желание сделать людям хорошее — помочь им при горе, несчастье, неприятностях, восстановить попранную справедливость, проявить горячее сочувствие угнетённым обездоленным — всё это занимает существенное место в эмоциональном мире подростка. Эти желания и устремления часто становятся осознанными, а иногда и недостаточно осознаваемыми мотивами их действий и поступков. И если эти устремления войдут в нужное, действенное русло, то подросток будет испытывать большое моральное удовлетворение (П.М. Якобсон, 1998).

Подросток всё чаще начинает обращаться к творчеству. Некоторые подростки начинают писать стихи, серьёзно заниматься рисованием, музыкой и другими видами творчества (Психология..., 2002).

Следует подчеркнуть, что воображение подростка менее продуктивно, чем воображение взрослого человека. Однако воображение подростка не только существенно богаче фантазии ребёнка младшего возраста, но и является неотъемлемой частью его психической жизни. Это позволило Л.С. Выготскому высказать





предположение о том, что фантазия подростка — это игра ребёнка, переросшая в фантазию, которая возникает под влиянием абстрактного мышления. Говоря о фантазии подростка, Л.С. Выготский отмечал, что она обращается у него в интимную сферу, которая скрывается обычно от людей, которая становится исключительно субъективной формой мышления, мышления исключительно для себя. Подросток прячет свои фантазии как «сокровеннейшую тайну» и охотнее признаётся в своих проступках, чем обнаруживает свои фантазии (Выготский Л.С., 1997).

Вместе с тем фантазии выполняют ещё одну значимую функцию — регуляторную. Неудовлетворённость потребностей и желаний подростка в реальной жизни легко воплощается в мире его фантазий. Поэтому воображение и фантазии в ряде случаев приносят успокоение, снимая напряжённость и устраняя внутренний конфликт (Психология..., 2001).

Общение со сверстниками противоположного пола

Появляющееся в отрочестве чувство взрослости толкает подростка к освоению «взрослых» типов поведения и во взаимоотношениях со сверстниками противоположного пола. Интерес к взаимоотношениям полов существенно меняет отношение к самому себе, своей половой идентификации: «Я как мужчина» и «Я как женщина». Особое значение здесь придаётся личной привлекательности.

У младших подростков интерес к противоположному полу часто вначале проявляется в неадекватных формах (у мальчиков «задиристость», а у девочек — демонстрация игнорирования). Позднее отношения усложняются: исчезает непосредственность в общении, появляются смутные чувства влюблённости, страх насмешек и поддразниваний со стороны сверстников. У старших подростков общение между мальчиками и девочками становится более открытым, а привязанности к сверстнику противоположного пола становятся интенсивнее и при отсутствии взаимности могут стать причиной сильных негативных эмоций.

Общение с взрослыми. Это общение насыщено проблемами.

Исследования показывают, что чем старше становится подросток, тем меньше понимания он находит у окружающих его взрослых. Если представления взрослых о переживаниях учащихся 4–5 классов в той или иной степени соответствуют действительности, то их представления о переживаниях учащихся 7–8 классов весьма от неё далеки. (Рабочая книга..., 1995).

Родители и учителя подростков в большинстве своём не умеют ни увидеть, ни тем более учесть в практике воспитания того быстрого, интенсивного процесса взросления, который протекает на протяжении подросткового возраста, всеми силами пытаются сохранить «детские» формы контроля (гиперопека, постановка целей в форме жёсткого императива). Требования подростков признать их равноправными партнёрами в общении не находят поддержки у взрослых и становится причиной конфликтов.

Психологи отмечают ещё одну чрезвычайно важную с психологической точки зрения характеристику конфликтов подростков с взрослыми, точнее, субъективного отношения конфликтующих сторон к конфликту. Виновником конфликта всегда признаётся подросток — так считают родители, учителя, и сами подростки. Подобную, самообвиняющую, интропунитивную позицию подростков некоторые авторы называют «психологическим смирением», связывая её с принятием



навязываемых им формальных отношений «послушания»; ломка позиции «психологического смирения» чаще всего приводит к «психологическому бунтарству» (Рабочая книга..., 1995).

Видя взросление подростка, взрослые чаще всего замечают в этом процессе только его негативные стороны: подросток стал «непослушным», «скрытым» и т. п. — и совершенно не замечают в подростках позитивного, нового. Это, например, развитие способности подростка к эмпатии по отношению к взрослым, стремления помочь им, поддержать, разделить их горе или радость. Взрослые в лучшем случае готовы сами проявить сочувствие и сопереживание по отношению к подростку, но совершенно не готовы принять подобное отношение с его стороны. Многие современные проблемы, связанные с воспитанием подростков, проистекают оттого, что зачастую взрослые, не осознавая этого, стараются только что-то давать подростку, не желая, да и не умея, ничего взять. Но ведь только через реальные проявления доброты, сочувствия, сопереживания могут развиваться эти столь дефицитные сегодня личностные качества.

Если взрослый не изменяет отношения к подростку, то подросток сам становится инициатором перехода к новому типу отношений. Сопротивление взрослого вызывает у подростка ответное сопротивление в виде разных форм непослушания и протеста. При сохранении такой ситуации ломка прежних отношений может затянуться на весь подростковый период и иметь форму хронического конфликта. Конфликт может продолжаться до тех пор, пока взрослый не изменит отношение к подростку. Конфликтные отношения благоприятствуют развитию приспособительных форм поведения и эмансипации подростка. Появляется отчуждённость, убеждение в несправедливости взрослого, которое питается представлением о том, что взрослый его не понимает и понять не может. На этой основе может возникнуть уже сознательное неприятие требований, оценок, взглядов взрослого, и он вообще может потерять возможность влиять на подростка в ответственный период становления моральных и социальных установок личности (Возрастная..., 1973). Следствием этого могут стать проявления девиантного и даже делинквентного поведения подростков. (Девиантное поведение — это отклоняющееся от принятых в обществе правовых или нравственных норм поведение; делинквентное поведение — разновидность отклоняющегося поведения; противоправное, преступное поведение).

При общении с учащимися среднего школьного возраста взрослому (педагогу, родителю) следует помнить, что с 11–12 лет у подростка начинают формироваться самостоятельные понятия. Они начинают понимать косвенные высказывания, а взрослые продолжают употреблять прямые высказывания. Прямые императивные высказывания, ты-формы обращения кажутся подросткам грубыми и бесцеремонными. Взрослые по-прежнему обращаются к подросткам, называя их «мальчиками» и «девочками», а им хочется, чтобы с ними общались, используя обращения «девушки», «молодые люди». Так может возникнуть конфликт между взрослым и ребёнком. В этом возрасте педагогу следует использовать высказывания типа: «Не могли бы Вы...», в котором смягчается императивность высказывания и используется «взрослая» Вы-форма обращения. Не следует для смягчения использовать уменьшительно-ласкательные суффиксы («Возьмите карандашики»). Подобные высказывания негативно воспринимаются подростками, им кажется, что с ними общаются, как с детьми, а они считают себя взрослыми.





ми людьми и хотели бы, чтобы окружающие считали так же. Не следует повышать голос, нужно быть осмотрительными в жестах, мимике, так как подростки внимательны как к вербальным, так и невербальным проявлениям. Учитывая сложность данного возраста, более подробную характеристику подросткового возраста и рекомендации по общению с данными учащимися смотрите в нашей работе «Подростки и их характеры», в которой описаны характеры подростков в соответствии с современной психолого-психиатрической классификацией и даны рекомендации педагогу по общению с данными учащимися (Орлова Е.В., 2012).

Таким образом, в заключение следует сказать, учёт приведённой выше психолого-педагогической характеристики учащихся младшего и среднего школьного возраста и рекомендаций по корректному общению педагога с данными учащимися позволит педагогу достичь больших успехов в рамках личностно ориентированного обучения.

Литература

1. *Божович Л.И.* Проблемы формирования личности. М. — Воронеж: МПСИ, 1995.
2. Возрастная и педагогическая психология / Под ред. А.В. Петровского. М.: Просвещение, 1973.
3. *Выготский Л.С.* Педология подростка // Психология подростка / Под ред. Ю.И. Фролова. М.: Роспедагентство, 1997. С. 232–286.
4. *Давыдов В.В.* Психологические проблемы процесса обучения младших школьников // Хрестоматия по возрастной психологии. М.: ИПП, 1996. С. 160–169.
5. *Мухина В.С.* Психология детства и отрочества. М.: ИПП, 1998.
6. *Орлова Е.В.* Подростки и характеры // Народное образование. 2012. № 1. С. 250–259.
7. Психология человека от рождения до смерти / Под ред. А.А. Реана. СПб.: «Прайм-Еврознак», 2001.
8. Рабочая книга школьного психолога // Под ред. И.В. Дубровиной. М.: МПА, 1995.
9. *Слободчиков В.И., Исаев Е.И.* Психология развития человека. М.: Высшая школа, 2000.
10. *Якобсон П.М.* Психология чувств и мотивации. М. — Воронеж: МПСИ, 1998.