

Анализ состояния школьных библиотек

*Алевтина Николаевна Смирнова,
Светлана Владимировна Карастелина,
Светлана Олеговна Шувалова*

В постоянно меняющемся информационном пространстве складывается новое поле информационной культуры человека, который должен быть способным конструировать свой внутренний мир и выстраивать собственный маршрут развития, используя новые ресурсные возможности, применяя новые способы и инструменты работы с информацией. С появлением глобальных сетей возникают новые социальные сообщества, «сетевая» логика всё больше сказывается на повседневной жизни людей. Цифровые устройства и сетевые сервисы всё шире вовлекают людей в новую среду совместной деятельности, поэтому необходимо обеспечить возможность внедрения информационных технологий во все сферы деятельности человека, создать привычку их использования в повседневной жизни, об этом говорится в государственной программе РФ «Информационное общество (2011–2020 гг.)». Целью данной программы является «получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных технологий за счёт обеспечения равного доступа к информационным ресурсам, развития цифрового контента, радикального повышения эффективности государственного управления при обеспечении безопасности в информационном обществе»¹.

Каждый человек информационного общества, независимо от его социального положения, имеет право на образование, на индивидуальную образовательную траекторию, соответствующую личным способностям, что предъявляет новые требования к качеству образования на всех уровнях, к содержанию и технологиям обучения, соответственно, изменяются требования к условиям организации образовательного процесса, к информационно-образовательной среде (ИОС) образовательной организации.

ИОС мы рассматриваем как часть информационно-образовательного пространства. Сегодня среди учёных существуют разные суждения по поводу соотношения «среда» и «пространство», споры о том, что шире. Мы придерживаемся позиции Е.И. Ракитиной о том, что «информационно-образовательная среда — часть информационно-образовательного пространства, ближайшее внешнее по отношению к индивиду информационное окружение, совокупность условий, в которых непосредственно протекает деятельность

¹ Государственная программа РФ «Информационное общество» (2011–2020) [Электронный ресурс] // Российская газета: [сайт]. — URL: <https://rg.ru/2010/11/16/infobschestvo-site-dok.html> (дата обращения 28.11.2016).

индивида», то есть среда неразрывно связана с человеком как субъектом образования².

В ФГОС ООО определены требования к ИОС школы, которая является одним из обязательных условий реализации основной образовательной программы, обеспечивающей эффективность учебно-воспитательного процесса. ИОС рассматривается как «комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровых образовательных ресурсов, совокупность технологических средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ): компьютеры, иное ИКТ-оборудование, коммуникационные каналы, система современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно-образовательной среде»³.

Стандарт также определяет требования к оснащению современной школьной библиотеки. Так, «материально-техническое оснащение образовательной деятельности должно обеспечивать возможность доступа в школьной библиотеке к информационным ресурсам Интернета, учебной и художественной литературе, коллекциям медиа-ресурсов на электронных носителях, к множительной технике для тиражирования учебных и методических тексто-графических и аудиовидеоматериалов, результатов творческой, научно-исследовательской и проектной деятельности учащихся».

Комплектование фондов школьных библиотек должно соответствовать новому национальному стандарту ГОСТ Р 7.0.39–2015 «Библиотечный фонд. Технология формирования». Образовательная организация должна быть обеспечена учебниками и (или) учебниками с электронными приложениями, являющимися их составной частью, учебно-методической литературой и материалами по всем учебным предметам основной образовательной программы. «Фонд дополнительной литературы должен включать: отечественную и зарубежную, классическую и современную художественную литературу; научно-популярную и научно-техническую литературу; издания по изобразительному искусству, музыке, физической культуре и спорту, экологии, правилам безопасного поведения на дорогах; справочно-библиографические и периодические издания; собрание словарей; литературу по социальному и профессиональному самоопределению обучающихся»⁴.

Таким образом, законодательно закреплены требования к школьной библиотеке, которая является одним из основных компонентов информационно-образовательной среды школы, инфраструктурной основой образовательного процесса.

² Ракитина Е.А. Информационные поля в учебной деятельности / Е.А. Ракитина, В.Ю. Лыскова // Информатика и образование. — 1999. — № 1.

³ Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утверждён приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 г. [Электронный ресурс] // Минобрнауки РФ [сайт]. — URL: (дата обращения: 10.10.2016).

⁴ Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 / <http://минобрнауки.рф/documents/938>

Осмысление места и роли школьной библиотеки на современном этапе развития образования предполагает анализ тех системных изменений, которые происходят в обществе и в системе образования. Одним из таких изменений является процесс информатизации. Перед школой информационного общества стоят амбициозные задачи:

- предоставить возможности обучающимся осваивать и использовать современные информационно-коммуникационные технологии;
- научить обучающихся ориентироваться в многосредном информационном пространстве, способствовать освоению информационной картины мира, формированию информационной культуры;
- обеспечивать возможности для социальной адаптации выпускника школы к условиям быстро меняющегося информационного мира;
- формировать отношение к непрерывному образованию в течение всей жизни как одной из важнейших ценностей.

Для успешного развития процесса информатизации школы необходимы создание материально-технической базы, соответствующей решаемым задачам и современным требованиям к оснащению школы, наличие ИКТ-компетентных участников образовательного процесса и создание информационно-образовательной среды школы в соответствии с требованиями ФГОС.

Информационно-образовательную среду мы рассматриваем как совокупность трёх составляющих: материально-технической, информационно-методической и организационной.

К *материально-технической составляющей* относятся конечное оборудование пользователей, среда доставки контента, в том числе локальная сеть школы; серверное (сервисное) оборудование и программное обеспечение.

К *информационно-методической составляющей* можно отнести программное обеспечение, с которым работает конечный пользователь и различные цифровые образовательные ресурсы.

Организационная составляющая включает в себя механизмы использования ресурсных возможностей информационно-образовательной среды в практике образовательной деятельности.

Причём ключевым назначением информационно-образовательной среды становится обеспечение эффективной деятельности обучающихся по освоению основной образовательной программы основного среднего общего образования и эффективной образовательной деятельности педагогических и руководящих работников по реализации этих программ.

Меняется идеология — ориентир на пользователя, для чего необходимо понять и принять следующие правила взаимодействия:

- школьная библиотека не для книг, а для людей;
- заинтересовать пользователя, быть простым и понятным в общении;
- мир меняется, и мы меняемся вместе с ним;
- школьная библиотека — это открытый и доступный ресурс;
- школьная библиотека является местом живой культуры;
- фонды школьной библиотеки могут размещаться на различных носителях.

В числе требований к ресурсному обеспечению школьной библиотеки можно указать следующее.

Материально-технические ресурсы. На данный момент библиотеки образовательных учреждений имеют оборудованные места пользователей: библиотекаря (компьютер с установленной АИБС) и рабочие места для читателей (компьютер с возможностью доступа в Интернет).

Информационно-методические ресурсы. В соответствии с ФГОС их условно можно разделить следующим образом:

- электронные учебные материалы и образовательные ресурсы Интернета;
- печатные образовательные ресурсы по всем предметам учебного плана в фонде;
- электронные информационно-образовательные ресурсы по всем предметам учебного плана в фонде;
- дополнительная литература в фонде;
- ресурсы, создаваемые участниками образовательного процесса;
- иные.

Организационные ресурсы. Новые место и роль школьной библиотеки в образовательном процессе влекут за собой следующие организационные подходы, направленные на развитие:

1) пространственное расширение школьной библиотеки за счёт выделения зон с чётким назначением:

- зона для занятий и исследований — пространство для информационной стойки, каталогов, онлайн-станций, столов для занятий, справочных материалов и базовых коллекций;
- неформальное пространство для чтения — пространство для книг и периодики, в котором формируются навыки грамотности, непрерывного, в течение жизни образования и чтения для удовольствия;
- учебное пространство — для формального обучения малых и больших групп, целых классов с использованием различных технологий, а также выставочная зона (под эту часть рекомендуют выделять пространство, способное разместить до 10% всего школьного населения);
- зона медийной продукции и групповой проектной деятельности — пространство для индивидуальной, групповой работы и работы классами (такие зоны часто называют «лабораториями» или «учебными мастерскими»);
- административная зона — пространство для книговыдачи, офисная зона, пространство обработки медийных материалов библиотеки, зона хранения оборудования, расходных материалов и фондов⁵;

2) обеспечение учебного процесса информационно-образовательными ресурсами в соответствии с реальными потребностями основной образовательной программы конкретного образовательного учреждения

⁵ Концепция развития школьных информационно-библиотечных центров [Текст] // Школьная библиотека. — 2016. — № 7. — С. 5–8.

и педагогического коллектива, в том числе через сохранение и размещение используемых участниками образовательного процесса информационных ресурсов, учебных материалов, предназначенных для образовательной деятельности обучающихся с использованием современных ИКТ и интернет-технологий; использование сервисов, позволяющих работать с информационно-образовательными ресурсами школы вне зависимости от места нахождения обучающихся и педагогов;

3) интеграция школьных библиотек в образовательный процесс (формирование информационной культуры участников образовательного процесса через сопровождение совместных проектов, исследований, поддержку и обеспечение индивидуальных траекторий образования ученика, повышения квалификации учителя и т.п.). В данном направлении важно организовать полилог между участниками образовательного процесса, который был бы направлен на получение новых компетенций. Это становится возможным при системном использовании социальных сервисов сети Интернет, работающих в идеологии Веб 2.0. — сервисов коллективной работы.

Кадровые ресурсы. Категория кадровых ресурсов претерпевает самые радикальные изменения. Библиотекарь, развивающий и поддерживающий творческий потенциал обучающихся, проектную деятельность, учебные исследования, становится консультантом в направлении информационной культуры, «снабженцем» информационными ресурсами, координатором дистанционного обучения, тьютором. Необходимой становится другая квалификация данного специалиста — «библиотекарь-педагог». Именно такой специалист нужен современной школьной библиотеке.

Школьная библиотека как структурное подразделение школы начинает во многом функционировать в идеологии Web 2.0, которая ориентирована не только на кабинет, где посетители — участники педагогического процесса получают нужную книгу и информацию, но и место, где они самостоятельно создают полезную информацию. Школьная библиотека становится центром образовательного процесса, отвечая запросам образовательной системы информационного общества, координируя совместную деятельность, сотрудничество участников, формируя и развивая внутришкольное образовательное сообщество и интегрируя его с внешними образовательной и культурной средами.

Подобная форма школьной библиотеки вполне объективна, и в скором будущем она станет метапредметным ядром информационно-образовательной среды современной школы и сетевым узлом открытого информационно-образовательного пространства на региональном уровне.

В соответствии с федеральной концепцией развития школьных информационно-библиотечных центров школьная библиотека меняет свой статус, увеличивается число функций, возложенных на библиотеку, так сегодня делается акцент на то, что современная школьная библиотека должна осуществлять не только образовательную, но и информационно-методическую, культурно-просветительскую, профориентационную, досуговую функции, соответственно изменяются требования к профессионализму сотрудников библиотеки.

Функции библиотеки должны найти отражение в организации её информационно-образовательной среды, призванной формировать «интерактивную культуру» пользователей, привлекая их к участию и превращая из потребителей информации в её создателей. Чтобы школьная библиотека смогла выполнять эти функции,

у школьного библиотекаря должны быть сформированы новые компетенции. Цитируя руководство ИФЛА для школьных библиотек, следует отметить, что главной функцией школьного библиотекаря является его «участие в реализации миссии и задач школы»⁶, в рамках которого школьная команда разрабатывает и осуществляет программы в поддержку обучения и образования для всех.

Анализ деятельности школьных библиотек Ярославской области и материально-технического обеспечения показал, что далеко не все они соответствуют требованиям ФГОС. Был выявлен целый ряд проблем, среди которых следует выделить недостаточный уровень:

- компетентности школьных библиотекарей в области современных образовательных технологий, а также информационно-коммуникационных;
- понимания роли школьной библиотеки в современном образовательном процессе;
- проработанности нормативно-правовой базы деятельности библиотек образовательных организаций при реализации ООП;
- автоматизации процессов информационно-библиотечного обслуживания, так только 15% школьных библиотек используют в работе различные автоматизированные информационно-библиотечные системы (АИБС);
- готовности библиотек для сетевого взаимодействия (обмен ресурсами, совместная разработка информационно-образовательных ресурсов, обмен эффективными практиками работы).

Наши выводы были подтверждены результатами мониторинга, который проводился Автономной некоммерческой организацией «Научно-исследовательский институт «Современная дидактика»» в сентябре 2016 года среди образовательных организаций, вошедших в региональную сеть школьных информационно-библиотечных центров (ИБЦ). Мониторинг проводился с целью исследовать библиотеку как структурную составляющую качественно новой информационно-образовательной среды в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам.

Основные направления мониторинга: нормативно-правовая база, согласованность действий участников отношений в сфере образования, кадровое обеспечение библиотеки, материально-техническая база, информационно-ресурсное и программное обеспечение, библиотечный фонд, механизмы научно-методической поддержки.

На основании данных мониторинга ни в одной школьной библиотеке области нет в штате сотрудников, имеющих должность педагог-библиотекарь. В 5% школ работают только совместители или библиотекари ведомства культуры, в 75% школ — 1 штатная единица. В 55% школ работают сотрудники, стаж библиотечной работы которых составляет менее 5 лет, в 20% школ есть сотрудники со стажем библиотечной работы более 20 лет.

⁶ Руководство ИФЛА для школьных библиотек [Текст] // Школьная библиотека. — 2015. — № 10. — С. 4–51.

Среднее библиотечное образование имеют библиотекари в 40% школ, в 40% школ есть сотрудники с высшим образованием (в том числе 5% высшее библиотечное и 30% — высшее педагогическое).

Оставляет желать лучшего и материально-техническая база, только 35% библиотек имеют общую площадь более 100 кв. м. В 75% библиотек существует зонирование помещений (территориально выделены такие зоны, как читальный зал, абонемент, книгохранилище, помещение для обслуживания читателей и другие специализированные помещения), в маленьких библиотеках оно отсутствует. При этом 15% библиотек имеют интерактивные доски, а в 35% установлены проекторы. Оборудование для видеоконференций имеется в 65% библиотек, но только 20% используют его регулярно.

Мониторинг показал, что в 60% библиотек отсутствуют системы автоматизации библиотечных процессов, в основном используется «МАРК-SQL-версия для школьных библиотек», что является препятствием для дальнейшего развития школьных библиотек и включения их в образовательный процесс.

В регионе недостаточный уровень информационно-ресурсного и программного обеспечения, так в 20% библиотек отсутствуют система автоматизации библиотечных процессов и оборудование, дающее бесплатный доступ к Wi-fi, подключённый к сети Интернет через систему мониторинга и фильтрации контента, и компьютерная техника, позволяющая проводить видеоконференции (вебинары) и сеансы дистанционного обучения.

Значительную часть фондов библиотек составляет учебная литература — в 85% школ она составляет более 5 000 экземпляров, при этом отмечается низкая укомплектованность медиаресурсами, только 25% школ не осуществляют подписку ни на какие периодические издания — ни для школьников, ни для педагогов, ни на библиотечковедческие издания, ввиду отсутствия целевого финансирования. Основной фонд гораздо более изношен, чем фонд учебной литературы.

В результате мониторинга были выявлены дефициты, так респонденты отметили необходимость курсов по эффективному использованию школьной библиотеки в образовательной деятельности (75%), сетевому взаимодействию библиотек (30%) и развитию ИКТ-компетенций педагогов-библиотекарей (20%). Всего 25% респондентов отметили регулярное взаимодействие с другими библиотеками, 65% респондентов — редкое взаимодействие, что говорит о факте несформированности системы сетевого взаимодействия школьных библиотек.

Таким образом, на основании вышеизложенного можно сделать следующие выводы:

- нормативно-правовая база библиотек требует дальнейшего совершенствования;
- взаимодействию школьных библиотек с учреждениями образования и культуры нужно придать системный характер;
- необходимо продолжить работу по формированию и развитию новых компетенций сотрудников школьных библиотек.

Требования ФГОС и реальное состояние школьных библиотек привели к необходимости осуществления модернизации школьных библиотек Ярославской области, преобразования их в современные информационно-библиотечные центры (ИБЦ).

С этой целью была разработана концепция создания региональной сети информационно-библиотечных центров образовательных организаций Ярославской области (далее Концепция), реализация которой позволит решить следующие задачи:

- создать условия для повышения профессиональной компетентности школьных команд, в том числе сотрудников библиотек образовательных организаций;
- обеспечить научно-методическое сопровождение функционирования и развития региональной сети ИБЦ;
- создать пакет нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность региональной сети ИБЦ;
- обеспечить информационное сопровождение деятельности региональной сети ИБЦ;
- разработать механизм сетевого взаимодействия субъектов (участников) сети;
- определить материально-технические условия функционирования региональной сети ИБЦ.

Концепция задаёт ориентир развития региональной сети ИБЦ образовательных организаций Ярославской области на 2016–2018 гг., она разработана с учётом документов: Руководства IFLA (International Federation of Library Associations, Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений) для школьных библиотек (июнь, 2015) и Концепции развития школьных информационно-библиотечных центров, утверждённой приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 июня 2016 года № 715.

Преобразование школьной библиотеки в школьный ИБЦ — это переход от организации хранения и выдачи книг к организации деятельности участников образовательного процесса. Школьный ИБЦ не может замыкаться в помещении библиотеки, в стенах одной образовательной организации, реализация возложенных на него функций требует установления взаимодействия с другими образовательными организациями и учреждениями культуры.

С нашей точки зрения, в основе преобразования библиотеки в информационно-библиотечный центр лежит переход к новой инфраструктуре на принципах сетевого взаимодействия. Существуют разные взгляды учёных на понятие сетевого взаимодействия, так, по мнению А.М. Соломатина, «под сетевым взаимодействием в сфере образования понимают, как правило, сложные многоуровневые и поливариативные связи, отношения между образовательными учреждениями (организациями) и (или) субъектами образовательных отношений (их группами, сообществами), создаваемые и используемые для достижения общих целей на основе принципов добровольности, самоорганизации, гибкости и оперативности»⁷. По утверждению О.Н. Шиловой, «под се-

⁷ Сетевое взаимодействие в системе образования: технология организации инновационной деятельности [Текст] / под ред. А.М. Соломатина, Р.Г. Чураковой. — М.: Академкнига / Учебник, 2014. — 88 с. (Серия «Библиотека руководителя и методиста. Введение ФГОС».)

тевым взаимодействием в образовании понимается механизм становления динамичных инновационных и ценностных отношений между образовательными и иными организациями, субъектами образования с целью обеспечения качества образования, адекватного вызовам времени, требованиям общества и государства»⁸.

Принимая мнения учёных, мы выделили основные признаки сетевого взаимодействия участников сети: общее информационное пространство; совместную деятельность, в том числе по проектированию, разработке и использованию информационных и методических ресурсов; механизмы, создающие условия для сетевого взаимодействия.

Сетевое взаимодействие способствует проявлению собственной инициативы каждым участником сети и возможности коллективной поддержки и оценки своей деятельности и деятельности других, предоставляет равные возможности для использования ресурсов сети; а общее информационное пространство даёт возможность обеспечить доступность образовательных услуг всем участникам образовательного процесса через средства ИКТ, предоставлять информацию о своей деятельности другим участникам сети и иметь информацию об их деятельности.

Выстраивая региональную сеть школьных ИБЦ в Ярославской области, за основу были взяты сущностные характеристики сетевого взаимодействия, которые в своём исследовании выделяет А.М. Соломатин, делая акценты на утверждениях первого и второго порядков. Это горизонтальные связи, однородность участников сети и множественность различных уровней взаимодействия; ограниченность числа участников (целостность структуры) и открытость сетевой организации, возможность её расширения; взаимосвязь (решение общих целей и задач) и автономность узлов сети; добровольность участия и обязательства сетевого взаимодействия; внутренние и внешние связи; различные формы деятельности, в том числе одной из основных форм является проектная деятельность.

Таким образом, сетевое взаимодействие в нашей региональной сети — это взаимодействие, при котором участники сети осуществляют совместную деятельность, проектируют и создают коллективный продукт, т.е. осуществляют деятельностный контакт, в результате которого формируется некое новое качество. Это такой контакт, в котором каждый участник взаимодействия предъясвляет индивидуальную субъектную позицию (ресурс), а из взаимодействия рождается некоторое новое системное качество, которое могло не существовать до момента этого взаимодействия.

Таким образом, сетевое взаимодействие мы рассматриваем как один из ключевых факторов, который может привести к новому качеству образования.

Далее на рисунке приведена схема региональной сети школьных ИБЦ, представляющая собой новую сетевую инфраструктуру, в которой сетевое взаимодействие может осуществляться как на уровне горизонтальных связей, так и на уровне вертикали.

⁸ Шилова О.Н. Сетевое взаимодействие — социокультурный феномен современного мира: статьи конференции «Новые образовательные стратегии в современном информационном пространстве» [Электронный ресурс] / О.Н. Шилова, М.С. Якушкина. — URL: <https://www.herzen.spb.ru/uploads/ustuygovat/files/81-85.pdf> (дата обращения: 10.10.2016).

Региональная сеть школьных ИБЦ

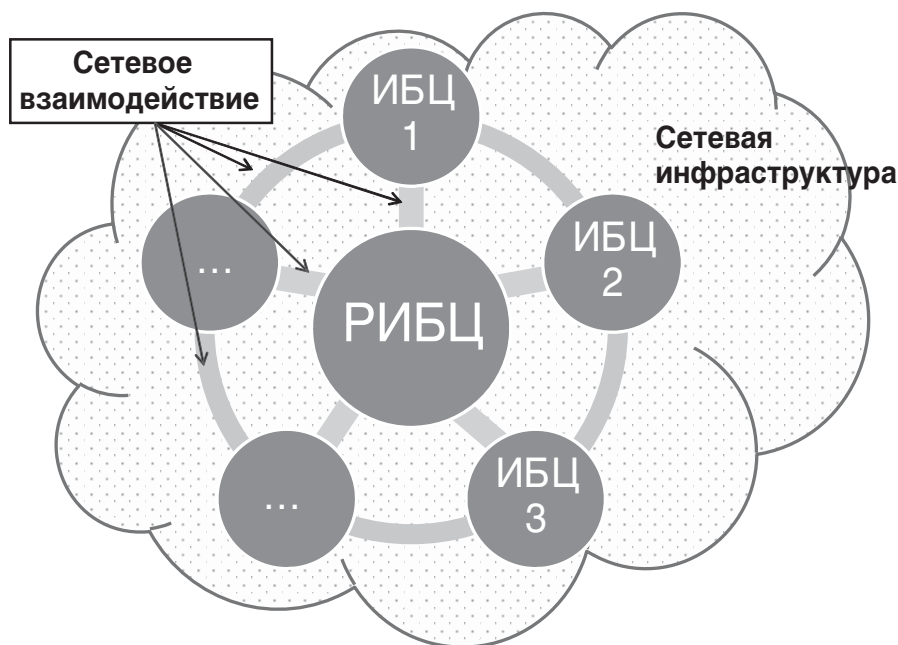


Рис. 1. Региональная сеть школьных информационно-библиотечных центров

Анализ состояния библиотек с учётом современных общественных запросов и потребностей участников образовательного процесса обусловил разработку концепции региональной сети информационно-библиотечных центров образовательных организаций.

Алевтина Николаевна Смирнова,

кандидат педагогических наук, заслуженный учитель Российской Федерации, проректор ГАУ ДПО Ярославской области «Институт развития образования»

Светлана Владимировна Карастелина,

заместитель директора по информационным технологиям МУ ДПО «Информационно-образовательный Центр», г. Рыбинск

Светлана Олеговна Шувалова,

кандидат педагогических наук, заслуженный учитель Российской Федерации, директор МУ ДПО «Информационно-образовательный центр», г. Рыбинск