

МИР КОНФЛИКТА

Наталья Пономарёва, воспитатель санаторного детского дома № 17

Проблемы конфликта волновали человечество с момента осознания им себя как социально-психологического феномена. Подтверждение этому мы находим в легендах, древних эпосах, сказаниях, сказках, мифах, религиозных трактатах.

Первые попытки объяснения конфликта как социально-психологического явления были предприняты в трудах древнекитайских и античных философов. Так, Конфуций ещё в VI веке до н.э. утверждал, что конфликты порождаются неравенством и несхожестью людей, их пороками: упрямством, лезть, лживостью, себялюбием и другими. Улучшение нравов, воспитание нравственности, доброты, справедливости способствовали бы предупреждению и недопущению конфликтов. Древнегреческий философ Гераклит, например, считал, что в мире всё рождается через вражду и распри, и конфликты являются непременным условием общественной жизни. Платон и Аристотель полагали, что человек является частью общества, поэтому заложенное в нём общественное начало предполагает взаимопонимание и сотрудничество.

Сегодня сложилась ситуация, когда конфликтная проблематика актуальна и в реалиях общественной жизни, и в сознании общества. Особенно остро эта проблема стоит в учреждениях для детей, оставшихся без попечения родителей. Ребёнок, оставшийся без родителей, всегда наделён травматичным опытом взаимодействия с окружающими, который может привести в дальнейшем к социальной дезадаптации, неуме-

нию устанавливать контакты с другими людьми. Многие психологи выделяют семь основных качеств, характеризующих воспитанника сиротского учреждения: комплекс одиночества, ранимость, несформированность «Я — концепции», пассивность, агрессивность, заниженная самооценка, социальная дезадаптация и иждивенчество. Для смягчения этих негативных факторов требуется качественное обновление существующей учебно-воспитательной практики.

Велика потребность детей-сирот в психологической помощи по самым разнообразным вопросам общественной и личной жизни. Это создаёт новые возможности для исследовательской и практической работы в области конфликтов в детском коллективе, поскольку педагогами и психологами осознаётся необходимость создания механизмов и институтов регулирования конфликтов, осуществление контроля над конфликтным процессом.

Проблема конфликтов в группе детей, оставшихся без попечения родителей, стоит особо остро. Самый распространённый тип конфликта в группе — это межличностный конфликт. Исходя из опыта работы, могу утверждать, что одной из главных причин межличностного конфликта является несходство характеров. В группе есть воспитанники, которым из-за различия в характерах, взглядах, манере поведения очень непросто находить общий язык друг с другом. Однако более глубокий анализ показывает, что в основе этого конфликта, как правило, лежит такая объективная причина, как борьба за лидерство. Каждый из претендентов считает, что лидером должен быть именно он, а не другой. Нередок конфликт между личностью и группой. В группе установлены свои нормы поведе-

ния, стиль общения. Отступления от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой.

Одной из причин неготовности педагогов психологически грамотно выполнять стоящие перед ними профессиональные задачи является отсутствие в их распоряжении портативных и при этом достаточно выверенных в научном плане методических средств. В связи с этим следует отметить появление интересной и содержательной программы психосоциального развития подростков «Мир конфликта», разработанной сотрудниками МГПИ («Содействие»), по которой мы работаем с 2010 года с группой мальчиков 12–14 лет.

Программа «Мир конфликта» актуальна, поскольку формирует у детей и подростков готовность к адаптации в условиях современного общества.

Целью данной программы является формирование навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Задачи программы:

- ♦ развитие установки на мирное разрешение конфликтов;
- ♦ формирование навыков анализа конфликтных ситуаций;
- ♦ развитие приёмов саморегуляции;
- ♦ формирование навыков сотрудничества при разрешении конфликта.

В программе анализируется конфликт как социальный феномен и включает рассмотрение его структуры и функций. Не зная того и другого, педагогу трудно управлять конфликтными отношениями в группе и осмысленно подходить к этому явлению. В программе не обойдён вниманием важнейший вопрос об оптимизации общения со сверстниками и взрослыми. Общение со сверстниками — ведущая деятельность в подростковом и юношеском возрасте, именно поэтому разработчиками программы предложены занятия в группах. Именно при такой форме работы эффективно формируются все стороны личности подростка.

Программа предлагает тематическое планирование занятий. Каждое занятие включает в себя вводную часть, состоящую из слова ведущего и информационного блока, основную часть,

которая содержит упражнения и игры, и заключительную часть с подведением итогов. К программе прилагаются тесты, позволяющие выработать тактику поведения в конфликтных ситуациях, оценить степень конфликтности или тактичности, а также определить круг вопросов для самоанализа участников конфликта. У каждого воспитанника есть рабочая тетрадь, в которой он выполняет упражнения.

Хочу отметить, что мальчики занимаются по этой программе с энтузиазмом. Особый интерес у них вызвали следующие занятия: «Конфликты со взрослыми», где анализируется типичный конфликт «ребёнок — взрослый» и его последствия; «Конфликты со сверстниками» с анализом типичных для участников конфликтных ситуаций и способов реагирования на них; «Конфликты с самим собой», где вводится понятие межличностного конфликта, выделяются его причины и последствия. Успех занятий можно объяснить тем, что они проходят в игровой форме, очень привлекательной для подростков.

Следует отметить, что, занимаясь по программе «Мир конфликта», нам удалось добиться следующих положительных результатов: значительно снизился уровень агрессии; дети стали относиться к окружающим с большим доверием; улучшились коммуникативные способности ребят.

Несмотря на то, что данная методика достаточно проста, на практике она зарекомендовала себя как эффективное средство, предлагающее набор возможных способов действий, переводящих конфликт из деструктивного в русло конструктивного. Кроме того, отмечу, что программа носит универсальный характер, следовательно, может быть применена не только в детских домах, но и в других образовательно-воспитательных учреждениях.

Обобщение современных воспитательных, реабилитационных технологий и корректирующих программ, знакомство с передовым опытом в этой области позволяют в значительной мере изменить сложившиеся стереотипы и подходы в работе с воспитанниками детских домов. **В.Ш**