

# Качественное изменение системы образования на региональном уровне

*А. Зоткин*

• нововведения • локализация изменений • образовательные сети • сетевая коммуникация • управление знаниями

## Что обеспечивает качественные изменения в системе в условиях нововведений?

Развитие системы образования характеризуется, с одной стороны, возрастающим масштабом нововведений, а с другой — локализацией сформировавшихся перспективных направлений, противоречивостью норм, разрывом между новым знанием, возникающим в процессе изменений, и тем, что транслируется в процессе профессиональной подготовки, повышения квалификации педагогических работников. Это приводит к тому, что нововведения, несмотря на их масштаб, не приводят к качественному изменению системы образования в целом и не переводятся:

- в общественный заказ на развитие образования;
- в норму управления и принятия управленческих решений;
- в систему знаний в рамках подготовки молодых специалистов и повышения квалификации.

В связи с этим масштаб нововведений не равен качественному изменению системы образования, если не создаются механизмы преодоления локализации и использования потенциала новшеств. Несмотря на высокий потенциал отдельных нововведений на микроуроне (в общеобразовательном учреждении), их локализация не преодолевается в ситуации даже в таких крупных масштабах, как переход на государственные стандарты.

Нововведения реализуются в конкретной ситуации, в местных условиях, формируя новые и одновременно вписываясь в существующие. В этом смысле нововведение локально, так как предполагает целостность объекта, когда одни условия и процессы уже сформированы и заданы предыдущей деятельностью, другие рассматриваются и формируются целенаправленно, а третьи изменяются по ходу. Вместе с этим, распространение новшеств связано не столько с преодолением локализации конкретного нововведения, сколько с тем, что нововведения могут интегрироваться в сети, где между учреждениями, в которых они возникают, формируются связи — рождается новая целостность, которая не привязана к локальным условиям.

**А.О. Зоткин**

#### **Качественное изменение системы образования на региональном уровне**

Раздельное существование новшества и среды, в которую оно вводится, обусловлено разделением между конструированием (проектированием) новшества и внедрения. Разработка нововведения, принятие решения о нововведении, особенно в таком как введение ФГОС, происходят вне среды (конкретной школы) его дальнейшего развития — извне. Такое внедрение снижает потенциал новшества для качественных изменений, так как для среды такое новшество чужеродно. Это явление зафиксировано в науке как «сопротивление новшествам», когда неожиданно «оживающие» компоненты среды активно сопротивляются насильственному внедрению. В этом смысле, «сопротивляются» нововведениям не люди. Они выражают понимание, столкновение с противоречием. Это приводит к тому, что потенциал нововведений используется в неполной мере или не используется вовсе. В результате в организациях возвращаются к прежним нормам полностью или частично, а само нововведение не приводит к качественным изменениям, не обеспечивает развития — меняются «вывески», а не процессы. Реальные изменения заменяются разговором («забалтыванием»). Таким образом, новшества не воспроизводятся ни только в системе образования, но и в отдельном образовательном учреждении... как следствие, и в сети.

Подобная ситуация приводит к рассогласованию процесса генерации новых идей развития образования, направленных на изменение его качества в контексте международных тенденций. Переход на стандарты, с одной стороны, — нововведение макромасштаба, а с другой — механизм запуска процесса развития на микроуровне. На макроуровне — стандарт основание для преодоления локализации. Тем не менее, он не обеспечивает единство нововведений. Таким образом, требуется создание механизма интеграции, построения связей между нововведениями, их непосредственными инициаторами и участниками. В связи с этим становится актуальным создание региональной инфраструктуры по использованию потенциала нововведений.

#### **Региональная инфраструктура как сеть проектов**

Создание региональной инфраструктуры — проект, объединяющий всех активных участников региональной системы образования, и потенциал нововведений, который они реализуют и наращивают.

Формирование региональной сетевой инфраструктуры в Томской области происходит по нескольким каналам.

Первый канал — формирование образовательных сетей на базе Регионального центра развития образования (РЦРО), сотрудники которого участвуют в создании «мега-сети» на базе региональных проектов.

Сетевая инфраструктура объединяет сложившиеся сетевые узлы различных проектов по таким направлениям, как гражданское, экологическое, этнокультурное образование, разработка методики аттестации педагогических и руководящих кадров, школьные технопарки и предприятия, школьные пресс-центры. В этих сетевых узлах, на местах, проводят краткосрочные курсы по выбору, организуют и вовлекают в проекты учащихся и учителей не только отдельной школы, где они созданы, но и школ муниципалитета. А порой — и соседних муниципалитетов. Специфика деятельности таких узлов — организация коммуникации с другими центрами, с региональным центром развития образования как организационно-методической структурой сети, с учреждениями и организациями других отраслей экономики, общественными организациями. Таким образом, в рамках сетевой инфраструктуры появляется возможность интеграции новшеств по различным направлениям для формирования образовательных программ в соответствии с ФГОС.

Работа регионального центра развития образования реализована в следующих материалах:

1. Пакет нормативных актов, информационно-аналитических материалов и рекомендации по организации ресурсно-внедренческих центров инноваций на базе инновационных образовательных учреждений.

Он содержит локальные акты, методические и аналитические материалы, инновационные и методические разработки ресурсно-внедренческих центров инноваций, а также образовательных учреждений, претендующих на особый статус. Ресурсно-внедренческие центры инноваций — это учреждения, внедряющие инновационные образовательные программы и проекты, пилотные площадки региональных проектов развития образования и стажёрские площадки повышения квалификации. Этот пакет материалов используется для формирования инновационной структуры развития региональной системы образования и формирования демонаполизированной системы повышения квалификации. Риски, связанные с его внедрением, обусловлены спецификой региона. Поэтому при создании ресурсно-внедренческих центров инноваций важно использовать потенциал образовательных учреждений. Эффективность использования материалов определяется новыми финансовыми механизмами в системе повышения квалификации.

2. Пакет нормативных актов, анализ и рекомендации по созданию инновационных сетей по направлениям: гражданское, экологическое, этнокультурное образование, школьные технопарки и предприятия, школьные пресс-центры.

Пакет материалов содержит локальные акты, методические и аналитические материалы, инновационные и методические разработки центров региональных сетевых проектов гражданского, этнокультурного, экологического образования, школьных предприятий и молодёжных пресс-центров. Работа этих центров направлена на организацию деятельности во внеурочное время. Однако её содержание тесным образом связано с образовательными программами учреждений, а также с учебными программами по предметам. Центры взаимодействуют между собой в форме краткосрочных спецкурсов, образовательных событий и проектов. В настоящее время ведутся пилотные разработки образовательных программ центров на основе ФГОС. Отличие подобных программ — привлечение к образованию ресурсов представителей различных учреждений и организаций, занятых вне системы образования. Региональный центр развития образования выполняет в этом случае роль координатора сети — организует совместную деятельность с различными структурами власти, бизнеса, гражданскими институтами. Это позволяет привлекать дополнительное финансирование, а также кадровый ресурс из различных отраслей экономики и общества.

### **Национальный исследовательский университет — ключевой элемент региональной сетевой инфраструктуры**

Создание региональной инфраструктуры не может обеспечиваться только внутренним потенциалом самой системы общего образования. Для использования потенциала новшеств важным условием становится не только развитие сетевой коммуникации по горизонтали, на уровне общего образования, но и по вертикали (всех уровней образования).

*А.О. Зоткин*

**Качественное изменение системы образования на региональном уровне**

Большая роль в становлении региональной сетевой инфраструктуры Томской области отводится вузам, двое из которых имеют статус Национального исследовательского университета и считаются ведущими университетами страны (Томский государственный университет и Томский политехнический университет).

Томский государственный университет в рамках госконтракта с администрацией Томской области реализовал проект «Использование потенциала взаимодействия вузов и школ для повышения качества образования и развития открытого образовательного пространства региона». В рамках проекта проводилось исследование формирующего характера, что способствовало появлению новых сетевых программ и проектов с включением вузов и школ, различных форм коммуникации, формированию образовательных сообществ в регионе.

Проект направлен на преодоление сложившейся практики взаимодействия разных уровней образования, характеризующейся иерархическими связями и отношениями, когда вузы «диктуют» школам представления о качестве подготовки учащихся. Социологическое исследование в рамках проекта выявило различные ориентации участников коммуникации вуз-школа в представлениях о качестве образования, влияние на преодоление односторонних, порой крайних и жёстко фиксированных точек зрения. Исследование выявило, что вузы оказывают влияние на содержание и качество образования, прежде всего на родителей и учащихся. В условиях введения ФГОС вопрос о коммуникации вузов и общеобразовательных учреждений по формированию новых образовательных программ становится ещё острее.

Определение различных моделей взаимодействия вузов и школ позволило выделить наиболее эффективные модели в становлении региональной сетевой инфраструктуры:

- 1. Ситуационная модель** — основана на единичных, временных, разрозненных связях «по случаю» или под задачу. Коммуникация опирается преимущественно на личные контакты и характеризуется временной прагматической ориентацией — повышение результатов ЕГЭ, увеличение количества учащихся, поступающих в вузы, «рекрутинг» абитуриентов.
- 2. Прагматическая модель** — взаимное использование коммуникаций и ресурсов для решения каждым участником различных задач. Школы, как правило, гимназии и лицеи, использовали возможности вузов для повышения собственного рейтинга и увеличения объёма и спектра платных образовательных услуг. Вузы — обеспечение абитуриентами с высокой мотивацией и результатами подготовки, выражающейся в высоких балах ЕГЭ. Эта модель приводит к частичному или полному «поглощению» школ вузами, то есть созданию профильных классов, ориентированных на вузы, факультеты, специальности или полная профилизация всего учреждения.
- 3. Проектная модель** — ориентирована на совместную работу в рамках каких-либо проектов или разработку / апробацию учебно-методических комплектов. В такой коммуникации ставятся общие для школы и вуза задачи повышения качества образования, ограниченных одним проектом и сроками. При этом проект инициируется, как правило, одним участником, часто — вузом.
- 4. Модель «Образовательное сообщество»** — объединяет разных участников коммуникации на ценностно-смысловых основаниях, гуманистических представлениях о качестве образования, выходящих за рамки результатов ЕГЭ и «поступления в вуз». Сообщества инициируют совместные разработки, влияют на образовательную политику в регионе, участвуют в разработке управленческих решений. Именно четвёртая модель позволяет создать основания для интеграции потенциала новшеств и качественного изменения системы образования в целом.

## Основные действия региональной сетевой инфраструктуры

Становление и развитие региональной сетевой инфраструктуры, в центре которой становится Национальный университет, способствуют переходу от образовательных сетей, в том числе в варианте «мега-сеть», к формированию образовательных сообществ, предлагающих различные модели и программы образования в условиях перехода к ФГОС. Это становление разворачивается в следующих формах:

1. События сети.
2. Создание регионального банка инновационных разработок на принципах управления знаниями.
3. Разработка образовательных программ в условиях образовательной сети. Охарактеризуем кратко каждую из них.

### 1. События сети.

- Организация проблемных семинаров в реальном и виртуальном формате для выявления проблем, тенденций, формирования групп (популяций нововведений), выявления лидеров, формирование основных подходов к решению проблемы, разработка программы проектных семинаров.
- Организация экспертных семинаров, направленных на обсуждение результатов и потенциала нововведений. Важно, что на этих семинарах представляются результаты и новшества для широкого общественного и профессионального обсуждения.

Экспертная оценка позволяет выявить сильные и слабые стороны, определить потребности в распространении, сформировать группы потенциальных потребителей. В связи с этим, важно, чтобы экспертные семинары носили массовый характер.

- Организация проектных семинаров по формированию проектов, сетевых проектных мастерских.

Проектные семинары проводятся, прежде всего, для участников различных сетевых проектов по сквозной проблематике, позволяющей определить перспективные новшества для различных проектов, программ, тем самым формируются универсальные технологии и средства, которые могут быть перенесены из одной практики в другую. Для обеспечения рабочего режима проектных семинаров, предлагается не делать их массовыми, открытыми для широкой публики. Основная задача в их рамках — генерация проектных идей, а поэтому важно не столько получить оценку, сколько на материале новшеств сформировать «инновационный образовательный продукт», выходящий за рамки отдельно взятой локальной школы.

### 2. Создание регионального банка разработок на принципах управления знаниями.

Процесс создания и использования инновационных разработок строится на принципах концепции управления знаниями, а именно:

- выявление и архивация знаний, накопленных в системе образования, в форме регионального банка инновационных разработок;

**А.О. Зоткин**

**Качественное изменение системы образования на региональном уровне**

- распространение и пропаганда знаний размещением регионального банка инновационных разработок на сайте и предоставление информации об авторах и каналах коммуникации с ними;
- внедрение разработок, включая создания программ повышения квалификации (отдельных модулей), в том числе дистанционных, разработка содержания — набора сервиса, позволяющего простроить различные формы работы, в том числе в социальной сети;
- создание (производство) знаний в сетевых лабораториях и кластерах, виртуальных авторских коллективах, а также сетевых мастерских апробации, и внедрение на основе кооперации вузов и школ, формирование сетевых сообществ.

Сотрудничество по созданию и использованию разработок позволит:

- сформировать сеть разработчиков и участников инноваций в образовании;
- создать и укрепить связи между ними;
- вырастить культуру коммуникации в новых формах;
- масштабировать процесс инноваций, при этом постоянно расширяя границы профессиональных сообществ;
- конкретизировать услуги сопровождения процесса создания, распространения и использования инновационных разработок.

**3. Сопровождение разработки образовательных программ в соответствии с ФГОС.**

Переход на ФГОС обуславливает, что любое нововведение в образовательном учреждении становится частью образовательной программы. А поэтому при любом нововведении важно понимать, что программа меняется не механически (техническим включением раздела в программу), а синтетически — влечёт изменения и согласования с другими разделами программы. Акцент в процессе разработки программ ставится на:

- изменение способа разработки программы: от тематического к процессуальному;
- программирование сопровождения процесса формирования личного опыта ученика в условиях среды и местного сообщества.

Таким образом, региональная сетевая инфраструктура расширяет и обогащает само представление об образовательной сети. Если в начале 2000-х гг. сложилось «узкое», административное представление об образовательной сети, как группе школ, объединённых вокруг опорной школы, то современное представление предполагает сетевую коммуникацию образовательных сообществ. Региональная сетевая инфраструктура — это самоорганизующаяся «мега-сеть» общеобразовательных учреждений различного уровня, включая как общеобразовательные учреждения, так и вузы. Сетевая коммуникация в рамках такой инфраструктуры приобретает качество термоядерной реакции, высвобождающий потенциал отдельного локального нововведения, и порождает энергию, приводит к качественному изменению системы образования.

---

**Андрей Олегович Зоткин,**

*доцент кафедры управления образованием факультета психологии Томского Национального исследовательского государственного университета, кандидат философских наук*