

# Кейс-технология как способ диагностики профессиональных компетенций на экзамене

А.А. Корablёва

**В статье рассматривается одна из ведущих технологий профессионального образования и педагогической диагностики — кейс-технология. Автор предлагает структуру кейса, позволяющего студенту наиболее эффективно продемонстрировать профессиональные компетенции.**

В условиях современной системы профессионального образования идёт постоянный поиск форм, методов и технологий обучения, формирующих у студентов системное видение профессиональных задач, способности творчески адаптироваться к возможным потенциальным профессиональным ситуациям, самостоятельно решать их еще в период получения профессии. Одной из таких технологий является кейс-технология. Своё широкое применение в сфере профессионального образования и педагогической диагностики данная технология получила в 70-е годы XX века в МГУ. На данный момент её рассматривают как:

- технологию, предполагающую описание реальной ситуации, фрагмент из реальной педагогической действительности;
- технологию, отражающую события, реально произошедшие в той или иной сфере деятельности и описанные авторами для того, чтобы спровоцировать дискуссию в учебной аудитории, подтолкнуть студентов к обсуждению анализа ситуации, принятию решений.

Таким образом, ведущей отличительной чертой кейс-технологии является проблемная ситуация, смоделированная на основе фактов из реальной жизни или произошедшая на самом деле.

В педагогическом образовании в качестве проблемной выступает ситуация, представляющая собой совокупность условий и обстоятельств, возникших в образовательном процессе или специально созданных, содержащих в себе некие противоречия и отличающихся нестабильностью.

Когда педагогическая ситуация осмысливается и в неё привносится цель, она становится педагогической задачей, определенным результатом осознания цели деятельности.

К педагогическим ситуациям, выбираемым для работы с кейсом, предъявляются следующие требования:

- ситуация должна быть типовой, конкретной, максимально приближенной к реальной педагогической действительности;
- ситуация должна быть решаемая, предполагать несколько вариантов приемлемого решения;
- ситуация может иметь исследовательскую основу, т.е. строиться по принципу исследовательской модели.

Традиционно кейс включает в себя:

- ситуацию — случай, проблему, историю;

- контекст ситуации;
- вопросы или задания для работы с кейсом;
- приложения.

Работа с кейсом в процессе преподавания педагогических дисциплин может быть различной. Подробнее остановимся на варианте использования технологии кейсов при оценке профессиональных компетенций на экзамене. Сегодня вашему вниманию будет представлен опыт применения кейс-технологии на экзамене по МДК.02.01. «Теоретические и методические основы организации различных видов деятельности детей раннего и дошкольного возраста».

На протяжении уже нескольких лет мы предлагали студентам разные по структуре и содержанию кейсы. На данный момент к наиболее продуктивным относим кейсы со следующей структурой:

**1.** Кейс открывает перечень знаний и умений студента, которые он должен продемонстрировать на экзамене (своеобразные элементы профессиональных компетенций).

**2.** Далее предлагается обобщенная формулировка кейса — некая завязка к дальнейшей проблемной ситуации. Она может быть сформулирована достаточно кратко, как, например, в кейсе 3: «В практике работы дошкольного учреждения организации сюжетно-ролевых игр для детей старшего дошкольного возраста уделяют мало внимания. В игре дети отображают отдельные сюжеты, не связанные друг с другом».

В ряде случаев обобщенная формулировка кейса может быть развернутой (кейс 7). В этом случае здесь заложена необходимая для дальнейшего анализа информация.

**3.** Следующий раздел — «**Ключевые задания**», в котором студентам необходимо выполнить 1–2 задания теоретического характера, необходимые для обобщения, актуа-

лизация знаний. Чаще всего это составление сравнительных таблиц, кластеров, определение существенных характеристик.

Приведем пример ключевых заданий из кейса 3.

«1. Составьте кластер «Значение сюжетно-ролевых игр для детей старшего дошкольного возраста в подготовке к школе и развитии творческих способностей».

2. Раскройте методику руководства сюжетно-ролевыми играми детей старшего дошкольного возраста».

Как правило, подобранный студентами материал фокусирует их внимание в дальнейшем при решении ситуации на необходимой информации. Далее предлагаются 1–2 практических задания по теме, которая отражается в дальнейшем в проблемной ситуации. При выполнении этих заданий студенты получают возможность продемонстрировать компетенции, планирование различных видов деятельности, анализа процессов, систематизации и оценки педагогического опыта.

Все в том же кейсе мы находим задания:

«3. Составьте картотеку сюжетно-ролевых игр для детей старшего дошкольного возраста».

Таким образом, приступая к решению непосредственной задачи, студент обладает достаточным багажом теоретических знаний и практических идей.

**4. «Педагогическая задача»** — раздел, описывающий ситуацию и определяющий студентам задачу, которую нужно решить. При этом студент получает новые знания о поведении в ситуации, об особенностях профессиональной деятельности. Ситуации подбираются неоднозначные, многовариантные по своему решению. Задачи выводят студента на интеграцию сразу нескольких тем, прослеживаются и межпредметные связи.

Основной метод работы в этом случае — метод моделирования.

Следовательно, соблюдается принцип создания исследовательской модели кейса, а студенты получают опыт заочного участия в исследовательской и проектной деятельности (одна из профессиональных компетенций).

В кейсе 3 мы предлагаем следующую задачу:

*«При проведении сюжетно-ролевой игры в старшей группе «В гости» девочку Варю дети не хотят видеть у себя в гостях. Варя — новенькая в группе, ходит первую неделю, ведет себя скромно, обособленно.*

*Как быть педагогу в данной ситуации? Спланируйте ряд сюжетно-ролевых игр, позволяющих в дальнейшем включить Варю в коллектив сверстников. Подробно опишите эти игры».*

В зависимости от дисциплины или курса в процессе решения педагогической задачи студент получает возможность продемонстрировать профессиональные компетенции по целеполаганию, планированию, проектированию, анализу деятельности и её результатов, комплексному психолого-педагогическому анализу ситуации социального развития ребенка, уровня его обученности, воспитанности, общего развития.

**5. «Педагогическое задание»** — раздел, являющийся своеобразным последствием: педагогическая задача определенным образом уже решена, и данное задание завершает формирование модели практического действия, интегрируя при этом все профессиональные компетентности. Оно непосредственно связано с педагогической задачей, и в ряде случаев его выполнение заставляет студента пересмотреть или дополнить способ решения проблемы.

Приведем пример педагогических заданий из кейса 3.

«Составьте или подберите методы диагностики, позволяющие воспитателю учитывать игровые интересы детей при организации сюжетно-ролевых игр, игровые предпочтения детей».

Отметим, что все кейсы студенты получают за полтора месяца до начала экзамена и работают с ними самостоятельно в домашних условиях. На самом экзамене происходит обсуждение авторских исследовательских продуктов в педагогической задаче, в ряде случаев вырабатывается коллективное решение.

Ключевые и педагогические задания студенты презентуют в различной форме: работа в парах по экспертизе выполненных заданий, презентация наиболее интересных материалов, проигрывание практических способов работы и др.

Отметка за экзамен выставляется по совокупности и складывается из письменного выполнения задания, участия в анализе педагогических кейсов, карты самооценки.

Таким образом, технология кейсов требует подготовленности студентов, наличия у них навыков самостоятельной работы, достаточного уровня мотивации. Вместе с тем кейсы формируют мотивацию к профессиональной деятельности за счет интересных нестандартных педагогических ситуаций, которые вынужден решать студент. У него повышается самооценка, т.к. нередко в результате долгой, кропотливой работы он находит определенный способ решения ситуации, обсуждает его в группе.

Кейсы позволяют будущим педагогам проявить свою инициативу, самостоятельность, независимость и системность мышления, способность поиска материала, привносят в практическую деятельность осмысленность. В зависимости от содержания кейсов студент имеет возможность продемонстрировать на экзамене необходимые профессиональные компетенции (интеграция).

Широкое применение кейс-технологии способствует в дальнейшем также и профессиональной адаптации молодого педагога, так как он знакомится с разными педагогическими ситуациями и имеет возможность определить траекторию их решения.

### Литература

1. Метод кейсов в педагогике: практикум для учителей и студентов [Текст] / А.В. Винеvская; под ред. М.А. Пуйловой. — Ростов н/Д.: Феникс, 2015. — 141 с.
2. *Темина С.Ю.* Кейс-метод: активное обучение принятию профессиональных решений [Текст] / С.Ю. Темина // Среднее профессиональное образование. — 2010. — № 1. — С. 44–46.
3. *Чернявская А.П., Байбородова Л.В., Харисова И.Г.* Технологии педагогической деятельности. Ч. 1. Образовательные технологии [Текст] / под общей редакцией А.П. Чернявской, Л.В. Байбородовой. — Ярославль, 2012. — 321 с.