

Проектирование модели диагностической системы оценки качества образования на уровне образовательного учреждения

Н.Н. Жданова,
Гимназия № 48,
г. Новокузнецк

В статье рассматривается проект модели системы внутренней оценки качества образования, основанный на формировании рейтинга структурных единиц общеобразовательной организации.

Повышение качества образования в процессе обучения является кардинальной задачей современного образования, способствуя воспитанию современного и ответственного человека, способного творчески овладевать знаниями, развивать интеллектуальную культуру, мобильно реагировать на изменения в окружающей среде, прогнозировать, анализировать результаты деятельности, делать обобщения и выводы.

Социальный заказ на образование, соответствующий современным требованиям, нашёл отражение в Законе «Об образовании» РФ, Национальной доктрине образования в Российской Федерации, Концепции модернизации российского образования, федеральных целевых программах развития образования, приоритетном национальном проекте «Образование», национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» и ряде других государственных документов, положивших начало процессам модернизации в образовании.

Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» закрепляет понятие «качество образования» как комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Однако представители многих наук выделяют в понятии «качество образования» специфические для своей области знаний признаки, высвечивая совершенно разные его стороны, что затрудняет выработку общих подходов к определению его сущности, и адекватных критериев оценки. Например, в философии качество означает *сущностное свойство вещи*, отличающее её от других.

В теории социального управления качеством называют уровень достижения поставленных целей, степень удовлетворения ожиданий потребителя. В статистике качество образования рассматривают как потребительский результат, характеризующийся статистическими показателями образовательных услуг и продукции. «Если рассматривать образовательные услуги как любые другие услуги в иных отраслях человеческой деятельности, т.е. как экономическую категорию, то они представляют собой двуединый процесс по производству при од-

новременном потреблении результатов учебного и воспитательного, т.е. образовательного производственного процесса. Это процесс, в продолжение которого у потребителя образовательных услуг формируется некоторая совокупность свойств, так называемое физическое натуральное состояние знаний, навыков, умений, обеспечивающее ту или иную его личную полезность для себя и для общества» [2]. Эта совокупность формирующихся у обучающегося полезных свойств и составляет потребительский результат образовательного процесса.

Другой проблемой, возникающей в связи с формулированием социального заказа на качественное образование, является выбор критериев его оценки. Решение данного вопроса связано с определением сущности качества образования и его педагогической интерпретацией. Понимая под качеством образования интегральную характеристику системы общего образования, отражающую степень соответствия достигаемых результатов деятельности школы нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг; и учитывая трактовку понятия «оценка качества образования», данную создателями «Основных положений общероссийской системы оценки качества образования», подразумевающую не только оценку качества образовательных достижений обучающихся, но и качества образовательных программ, условий ре-

ализации образовательного процесса в конкретном образовательном учреждении, можно предложить проект системы внутренней оценки качества образования, которая представляет собой совокупность способов и средств для установки соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг, потребностям личности, общества и государства, а также выявляет факторы, влияющие на образовательные результаты (рис. 1).

Предлагаемая модель внутренней оценки качества образования создана на базе МБ НОУ «Гимназия № 48» г. Новокузнецка. При её апробации учитывались особенности общей теории систем, т.е. образовательное учреждение является системой, в которую поступает социальный заказ на получение качественного образования, формируя спрос на образовательную услугу. По итогу же работы учреждения должен сформироваться спрос на выпускника ОУ со стороны личности, общества, государства, производства. Данный подход помогает определить предмет оценки качества образования.

Предложенная модель включает четыре составные части:

- Условия, обеспечивающие качество образования, другими словами, потенциал образовательного учреждения, включающий нематериальные ресурсы (кадровый, управленческий потенциал) и материальные ресурсы (информационно-коммуникационный ресурс, финансовое обеспечение).



Рис. 1. Обобщенная схема показателей качества предоставления услуг

- Оценка самого образовательного процесса — исполнение государственных образовательных стандартов — (выполнение государственных требований к уровню подготовки выпускников ОУ; соблюдение нормативных требований к максимальному объёму учебной нагрузки учащихся; полнота и сроки выполнения образовательных программ, уровень и направленность их реализации).
- Оценка результатов — индивидуальные достижения выпускников, их предметные, метапредметные, личностные результаты.
- Удовлетворенность потребителей качеством образования.

По каждой указанной выше составляющей части разработаны критерии (показатели), учитывающиеся при составлении общей оценки качества ОУ, которая осуществляется на основе расчета нормированных значений деятельности учителей — предметников, методических объединений и всего учреждения в целом.

Нормированное значение для каждого показателя рассчитывается по формуле:

$$X_{\text{норм}} = (X_0 - X_{\text{min}}) / (X_{\text{max}} - X_{\text{min}}),$$

где $X_{\text{норм}}$ — нормированное значение показателя деятельности учителя (методического объединения);

X_0 — значение показателя деятельности учителя (методического объединения);

X_{min} — минимальное значение показателя деятельности среди всех учителей (методических объединений);

X_{max} — максимальное значение показателя деятельности среди всех учителей (методических объединений).

По результатам сбора и анализа информации по оговоренным показателям составляется ежегодный рейтинг учителей начальной школы, учителей-предметников и методических объединений, служащий формой оценки деятельности по достижению современного качества образования.

Описанная выше модель оценки качества образования с введением методологии расчёта нормированного значения показателя деятельности образовательного учреждения способствовала:

- организации системной внутренней оценки качества образования, позволяющей определить не только качество деятельности по отдельным направлениям, но и в целом спланировать мероприятия по совершенствованию и развитию учебно-воспитательного процесса;
- организации непрерывного диагностико-прогностического отслеживания динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением, открывая возможность построения эффективной и взвешенной образовательной политики учебного заведения. Таким образом, реализация проекта внутренней системы оценки качества образования доказывает ее соответствие реальному состоянию качества образования в гимназии и позволяет выявить позитивные тенденции развития системы внутренней оценки.

Литература

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 21.10.2014).
2. Зеленова Л.П. Формирование системы оценки качества образования: региональный, муниципальный уровень и уровень образовательного учреждения: учеб.-методич. комплект материалов для подготовки тьюторов. — М.: АПКИППРО, 2007. — 84 с.
3. Основные положения Общероссийской системы оценки качества образования (ОСОКО) // Вестник образования России. — 2005. — № 11. — С. 74–76.
4. Что такое качество образования? / Под ред. А.И. Адамского. — М.: Эврика, 2009. — 272 с.