

*Пономарёва Галина Михайловна, руководитель центра «Мир психологии»
г. Комсомольск-на-Амуре, Хабаровский край*

КАК СТУДЕНТУ-ПЕРВОКУРСНИКУ ОБЩАТЬСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ, КОТОРЫЙ ИЗВОДИТ ЕГО СВОЕЙ ЗАВЫШЕННОЙ СТРОГОСТЬЮ

В статье рассматривается проблема ошибочного восприятия студентами-первокурсниками своих взаимоотношений с преподавателями вуза. На основе модели трансактного анализа, как осмысленного поведения человека, автор предлагает возможное решение проблемы в форме прямого обращения к клиенту на консультации. Статья представляет интерес для специалистов психологической службы вуза, практических психологов образовательных организаций, психологов-консультантов, кураторов группы студентов-первокурсников.

Ключевые слова: общение с позиции «Ребёнок — Взрослый — Родитель», свобода выбора собственного поведения, принятие взрослой позиции при построении взаимоотношений, преподаватели и студенты вузов, приёмы коммуникаций, психологическая защита

Студенческая пора на этапе развития личности воспринимается молодыми людьми как осознанное саморазвитие. В окружении уже нет тех привычных воспитателей, которые на протяжении детства и подросткового возраста направляли их по жизненному пути. Учителя остались в школе, родители уже ослабили своё контролирующее влияние, сверстники воспринимают нормально свободу взросления и профессионального выбора. Молодые люди вышли на широкую жизненную дорогу самостоятельности. Обучение в вузе воспринимается ими как первый этап взрослой жизни, главная особенность которой — принятие самостоятельных решений на основе потребностей

личности. Выбор учебного заведения и будущей профессии — действительно первый шаг к самостоятельности, к по-настоящему взрослой жизни.

Увы, только теперь молодые люди начинают понимать, что взрослая жизнь не проста, и учиться быть взрослым тоже, оказывается, надо. Вот вам в качестве наглядного примера одна студенческая ситуация, которая показывает, чему и как надо учиться, чтобы стать не только хорошим профессионалом, но и просто повзрослевшим человеком.

В институте первокурсника встречаются новые преподаватели, которые, казалось бы, так же, как и учителя в школе, заинтересованы в том, чтобы студент получал качественные знания и только



положительные оценки. Для этого они организуют учебный процесс и направляют «школяра» по пути от первой вводной лекции до итогового зачёта или экзамена. И студент-первокурсник до первой своей сессии вроде не замечает разницы в том, как его обучали школьные учителя и как это делают преподаватели вуза. Только на своём первом экзамене он вдруг обнаруживает, что, оказывается, преподаватели в институте не все «душки», кто-то из них «закручивает гайки», и надо очень постараться, чтобы сдать зачёт и получить хотя бы троечку на экзамене. Есть такие преподаватели, про которых в студенческой среде ходят мифы, мол, к нему на хромой козе не подъедешь, зверь, а не препод! И начинаются у студента проблемы с преподавателем, перерастающие в конфликты. И задаётся вопросом студент: как установить взаимоотношения с преподавателем, который, по его мнению, чрезмерно требователен и несправедлив. И это — первый урок взрослой жизни, потому что рядом нет ни школьных учителей, ни родителей, которые могли бы решить конфликт за молодого человека, как это было много раз в детстве.

Предлагаю рекомендации психолога в конфликтной ситуации между студентом и преподавателем, потому что ведь надо учиться устанавливать взрослые отношения.

Итак, решаем задачу: как студенту-первокурснику общаться с преподавателем, который изводит его своей завышенной строгостью?

Замечу, что всегда, когда дело касается взаимоотношений людей в учеб-

ном или производственном конфликте, никто вам не даст однозначного ответа. Ведь человек не станок, который можно настроить, включить и выключить, нажав на правильную кнопку. И если вы, читая рекомендации психолога, не найдёте ответы на свои конкретные вопросы, это значит, что к обобщённым рекомендациям надо добавить индивидуальные качества личности и преподавателя, и самого студента, и даже культуру организации учебного заведения. Всё очень индивидуально, однако...

Однако зачастую все проблемы студента накладываются на единую почву — человек пока не готов к построению действительно взрослых взаимоотношений.

Ведь как он общался с матерью и отцом в семье? С позиции «Ребёнок — Родитель». Как он строил своё общение с учителями в школе? Зачастую с позиции «Ребёнок — Взрослый». Почему сейчас ему трудно установить свои взаимоотношения с преподавателями в вузе? Потому что они общаются с ним с позиции «Взрослый — Взрослый», а это не всегда понятно, на такой случай у первокурсника пока нет опыта установления контактов. Одного понимания, что статус студента — это статус взрослого человека, недостаточно, нужно ещё и поведение взрослого, и способы принятия решений взрослого, и формы реакции на другого человека с позиции взрослого, даже выбор психологической защиты или манипулирования тоже должен строиться с позиции взрослого. И вот тебе, студент, первый урок!

Позиция «Ребёнок — Родитель» научила тебя тому, что твоя жизнь управляется твоими родителями. Они дают тебе правильные, на их взгляд, образцы твоего поведения, и тебе надо только делать так, как говорят, и ты будешь получать подарки за твоё хорошее поведение. Если вдруг ты сделаешь что-то не так, то отвечать за тебя будут родители, ты ни при чём, ты не виноват, ты — ребёнок. Ты можешь покапризничать, поплакать, поябедничать, поканючить, родители всё для тебя сделают, они тебя защитят, помогут, поддержат, даже прикроют своей спиной от всяких бед и напастей, например, пойдут и поругаются с противной учительницей в школе, которая ставит тебе незаслуженно «двойки». Твоя цель в построении взаимоотношений в цепочке «Ребёнок — Родитель» — вовремя попросить у родителей помощи в своей трудной жизненной ситуации и смиренно принять их решение о том, как тебе поступить.

Позиция «Ребёнок — Взрослый» научила тебя тому, что школьный учитель даст знания, намного расширяющие кругозор, данный родителями, это строгие научные знания, с которыми не поспоришь. Зато с учителем можно поспорить, поговорить, договориться, а если не поможет, то и начать показывать свой уникальный подростковый характер, если ты не согласен с оценкой учителя. Твой каприз понятен, ведь ты — пока ребёнок, за твоей спиной стоят родители. Написал контрольную на «двойку», сбежал с урока, нагрубил классному руководителю — ну так и что, ты имеешь на это право, ты так хочешь и всё тут.

А вот как сделать так, чтобы ученик-подросток был учеником-паинькой — это пусть думает учитель, он взрослый, он должен тебя воспитывать, должен найти к тебе педагогические подходы. Конечно, если ты получил награду на олимпиаде по физике, ты выскажешь свою благодарность учителю, ведь ты понимаешь, что в твоей победе есть и его заслуга, но всё равно, большую часть успеха ты припишешь себе, ведь ты привык получать награды от родителей за своё хорошее поведение. Твоя цель в построении взаимоотношений в цепочке «Ребёнок — Взрослый» — критически оценить опыт взрослых в соответствии с собственными предпочтениями и выбрать наиболее приемлемое для тебя решение из тех вариантов, которые учителя тебе предложили.

Теперь ты, студент, вступил во взрослые взаимоотношения, теперь с преподавателями тебе придётся общаться с позиции «Взрослый — Взрослый». Теперь тебе нужно научиться понимать, что не только ты сам имеешь право принимать свои собственные решения, иметь свою собственную жизненную позицию и идеалы, придерживаться определённых взглядов на оценку событий, оценивать окружающих людей и саму среду по своим критериям, воспринимать события своей жизни как адекватные или неадекватные в зависимости от твоих целей, выбирать формы собственного поведения в зависимости от симпатии или антипатии к событию или конкретному человеку, но и другие взрослые тоже могут поступать так же. Каждый имеет право на свою свободу



самовыражения в той мере, как он считает правильным. Это — мир взрослых людей. Вот чему тебе придётся научиться, студент-первокурсник.

Тебе придётся принять как факт, что вредный преподаватель не потерпит твоих детских капризов, которые ты устраивал родителям. Он не будет объяснять тебе непонятную теорему, как делал это учитель после уроков. Он (первое) даст тебе возможность услышать себя на лекции, он (второе) очертит круг твоих знаний по предмету в списке рекомендуемой литературы на семинаре, он (третье) определит рамки качества твоих знаний на экзамене и... всё. Теперь только ты сам принимаешь или не принимаешь такой стиль общения с преподавателем. Думаю, у тебя не вызовет чувство протеста первый и второй пункт, потому что это для тебя привычно, так делали твои родители и учителя, а ты потом сам решал — слушаться ли, следовать ли их советам, или самому подправить границы, мол, хочу — слушаю, хочу — записками перебрасываюсь, хочу — читаю, хочу — не читаю... А если получу плохую оценку, так это вина родителей и учителей. Думаю, больше всего тебя напрягает третий пункт, потому что ты вдруг сейчас обнаружил, что получить положительную оценку у преподавателя непросто, более того, отрицательная оценка твоего учебного труда тебе же и аукнется негативными последствиями.

Но как ты воспринимаешь поведение преподавателя? Какое решение при выборе собственного поведения ты принимаешь? Какие формы защиты от негативного поведения преподавателя

ты используешь? Да, ты начинаешь вести себя так, как делал это, когда был просто ребёнком. Ты оцениваешь преподавателя как слишком строгого, несправедливого, придирчивого. Ты начинаешь ссориться с ним, отстаивая свою правоту: «Я учил!». Ты используешь слухи и сплетни о жестоком преподавателе, потому что получаешь душевное облегчение в среде таких же обиженных им студентов. Не правда ли, парадокс? Ты хочешь быть взрослым, а ведёшь себя, как ребёнок.

Что ты можешь сделать в такой взрослой ситуации? Я подчеркну — ты можешь это сделать, но ты можешь принять и другое решение, ты — взрослый.

Как тебе надо воспринимать поведение преподавателя?

Ты заметил, что я не оцениваю твоего преподавателя, не классифицирую его по «типам вредности», не критикую его поведение по отношению к студентам. Я акцентирую твоё внимание на том, что преподаватель — взрослый человек и имеет право быть таким, каким он считает нужным быть. Даже если вокруг тебя другие преподаватели похожи на твоих родителей и учителей, это тоже их выбор. Тебе надо понять и принять: настоящее поведение преподавателя — это поведение взрослого человека. Он так же, как и ты, имеет право на тот стиль общения с окружающими его людьми, какой он считает нужным. Ты тоже имеешь свою точку зрения на ваши взаимоотношения и ты тоже прав. Ваша свобода принимать или не принимать друг друга ограничивается только

вашиими статусными позициями. Пока он — первый, ты — второй. И у него есть большое преимущество — это его запас знаний по тому предмету, который он преподаёт. Как бы ты ни был начитан и развит, его объём знаний намного больше твоего. Ещё не настал день, когда будет уместно высказывание «ученик превзошёл своего учителя». *Поэтому только его критерии оценки качества твоих знаний будут приоритетными.* Если именно так ты будешь воспринимать своего преподавателя, тебе будет легче не только получать знания, но и строить ваши взаимоотношения.

- Определи точно, что ты должен знать и уметь у каждого конкретного преподавателя (не предмета, а именно преподавателя). Так ты сможешь где-то поднапрячься и выучить всё от корки до корки, а где-то, у более лояльного экзаменатора, чуть полентяйничать, ну в смысле, на экзамене у него превратиться в ребёнка и поплакаться, «как тебе трудно и учиться и работать в кафешке». Но у того, кто слишком строг к качеству знаний, не позволяй себе расслабляться — учи!

- Почаще задавай вопросы на лекциях, тем самым ты и свои знания закрепíš, и обратишь на себя внимание нужного тебе препода. Твоя активность на лекциях — это хороший показатель твоей заинтересованности в предмете, это будет оценено, не сомневайся.

- При подготовке к семинарам очень хорошо выучи определённые параграфы и первый поднимай руку, причём будь настойчив в своём желании ответить. Это не школа, где учитель «и так

знает, что ты знаешь», в институте надо работать локтями. Определи, что скорее всего будут спрашивать в начале семинара, и максимально выучи эти темы. С остальными вопросами поступай как хочешь: хочешь — учи всё подряд, хочешь — просто познакомься с содержанием. Но обязательно садись на первую парту на семинаре и тяни руку для ответа на самые первые вопросы.

- Не пропускай возможности подкараулить преподавателя в коридоре и задать ему вопрос по его предмету: «Я вот тут статью прочитал в научном журнале. Правильно ли я понял, что...» Не бойся ошибиться, даже хорошо, если первые несколько раз ты будешь ошибаться. Тут главное — продемонстрировать твою заинтересованность предметом именно этого преподавателя. И ваш разговор в коридоре вообще-то не имеет отношения к твоему будущему экзамену, но... в памяти преподавателя останется след.

- Беря книги в библиотеке, попроси дополнительную литературу, обязательно вычитай там что-нибудь интересное и добавь эту информацию при своём ответе. Всё, что выходит за рамки обязательной программы, всегда оценивается положительно. Это тебе большой плюс как к собственным знаниям, так и к восприятию тебя твоим преподавателем.

- При ответах на семинарах старайся спорить с преподавателем, но всегда признавай его победу над тобой. На экзаменах — не спорь ни в коем случае! Если тебе сказали — ты ошибся, иди поучи, значит, иди и поучи. Помни, преподаватель знает больше тебя, ты это признал в самом начале.



- Определи сам границы своих знаний и ту оценку, которую ты хотел бы иметь по предмету у конкретного преподавателя. Если получишь больше — радуйся и гордись собой. Если получишь меньше — определи, в чём ошибся. Сначала сам проанализируй свои ошибки, но если затрудняешься, то попроси преподавателя указать на них. Качество своих знаний измеряй не количеством времени на учёбу («да я всю ночь учил!»), а количеством полученной информации и твоего понимания этой информации (это я знаю точно; в этом я сомневаюсь, что знаю; а об этом вообще впервые слышу — пойду поучу!)

- Всегда (ВСЕГДА!) прежде чем покинуть аудиторию, в которой вы работали с преподавателем, скажи ему «Спасибо!» спокойно, по-деловому, без излишних эмоций. Вы — взрослые люди, но он — первый, ты — второй. Стань благодарным, потому что каким бы ни был твой вредный препод, он по-своему желает тебе добра.

Какое решение при выборе собственного поведения тебе надо принимать?

Тебе надо принять как факт то, что пока ты находишься в зависимости от преподавателя. Нет, ты не его подчинённый, но определённая доля зависимости от него у тебя сохранится до момента получения диплома. Это понимание должно управлять выбором твоего собственного поведения по отношению к преподавателю. Ты должен изменяться сам, а не изменять его. Это ребёнок сучит ножками и плачет, чтобы родители

купили ему конфету, и от громкости его крика зависит скорость покупки. Здесь всё по-другому: от ТВОЕГО умения изменить ТВОЁ поведение зависит ТВОЯ оценка у определённого преподавателя.

- Стань философом, любой конфликт воспринимай как жизненный урок или дополнительное внеурочное задание. Послушай, что тебе скажут и подумай: «Да, это так, но в следующий раз я создам другую ситуацию, чтобы оценка моих знаний была другая. Неважно какая, но другая!» Например, я зайду на экзамен последним и с горячими пирожками, которая испекла мне моя любимая бабушка. Посмотрим, как меня будет слушать преподаватель после 7-часового экзамена.

- Стань молчаливым, когда тебе читают нотации. Закидывая тебя негативными высказываниями, человек ожидает твоей негативной ответной реакции, чтобы лишний раз убедить самого себя, что ты, студент, не только тупой, но и бестактный в общении со взрослыми. Молчание с твоей стороны не даёт никакой почвы для оценки твоего поведения, и чем больше ты молчишь, тем скорее от тебя отстанут. Но когда услышишь: «Ладно, Петров, иди отсюда и выучи всё как следует!» — скажи волшебную фразу: «Иван Иванович, я правильно понял, что мне надо выучить только параграф четыре и во вторник прийти к вам повторно на зачёт?» Ты услышишь одно из двух: или «Да, правильно!», или «Ничего ты не понял... надо учить...» В первом случае ты получишь точные границы того, что тебе надо выучить, и не более. Во втором будь готов снова молчать и по окончании очередной

нотации снова говори волшебную фразу. Не пререкайся, а уточняй границы того, что тебе надо учить.

Какие формы защиты от негативного поведения преподавателя тебе надо использовать?

Равноправие взрослых в деловых ситуациях иногда регулируется способностью каждого манипулировать поведением другого или ограничивать негативное манипулирование самим собой. Ты ведь не знаешь наверняка, почему преподаватель выбрал такой стиль взаимоотношений со студентами, ты можешь это только предполагать, исходя из стандартных реакций человека и способов его самозащиты. А вдруг именно такое поведение приносило преподавателю успех на его пути по карьерной лестнице? Вдруг излишняя строгость — это маска его настоящей сентиментальности? Не исключено, что побуждение студентов самостоятельно добывать знания — это обычная лень самого преподавателя. Но, может быть, он мстит зависящим от него молодым людям, потому что наконец-то получил над ними власть, помня о том, как его в годы его молодости тоже кто-то гнобил... Думаю, что строгий преподаватель имеет причину быть таким, но это не значит, что кто-то другой будет её знать. Поэтому тебе, студент, надо научиться защищаться от неадекватных нападков преподавателя так, чтобы не только не усугубить конфликт, а получить свою выгоду от ваших «кризисных» взаимоотношений.

- Отделяй оценку твоих знаний от оценки твоей личности. Негатив по отношению к знаниям воспринимай

положительно и перечитай ещё раз всё, что написано выше. На оценку твоей личности отвечай по-взрослому, защищая собственное пространство. Например, скажи так: «Иван Иванович, мне бы хотелось, чтобы наш с вами разговор касался только учебной дисциплины, которую вы мне преподаёте, и того объёма знаний, который я должен усвоить!»

- На излишнюю агрессию со стороны преподавателя отвечай умеренным юмором, например, говори ему комплименты: «Знаете, Иван Иванович, у Вас такое одухотворённое лицо, когда Вы меня ругаете... По-моему, я Вам нравлюсь!»

- Если приходишь сдавать предмет третий раз, то начни свою вступительную речь, используя приёмы самобичевания, например, скажи так: «Я, конечно, понимаю, что я осёл, что до меня доходит, как до жирафа, что на мне пахать можно... зато я добрый, воспитанный, с тонкой душевной организацией и очень хочу получить «четвёрку» в награду за то, что сегодня я сделаю меньше ошибок, чем это было на прошлой неделе. И всё благодаря Вам, Иван Иванович!»

- Не провоцируй преподавателя на ещё больший конфликт, как бы тебе не было плохо. Примени психологическую защиту по типу вымещения — порви бумажки, пни лавочку в коридоре, нарисуй портрет противного препода, повесь его на стенку в своей комнате и покидай в него дротиком... Но завтра приходи к нему на встречу со спокойным выражением лица и невозмутимым желанием начать всё сначала.

- Если совсем неможешь, найди кого-нибудь, лучше незнакомого на трамвай-



ной остановке, и Расскажи ему всё, что накопило. Но не давай никакой информации о твоей ненависти к препода в студенческое окружение. Учитывай, что вокруг тебя не все ангелы с крылышками, кто-то может донести на тебя твоему «врагу» и тогда... сам понимаешь, несладко тебе придётся.

• Возьми в привычку все нападки на тебя со стороны злоюки-препода воспринимать с благодарностью. Отрепетируй фразу «Спасибо!», которую ты будешь говорить в конце вашей встречи так, чтобы твой голос звучал как можно более нейтрально. Порепетируй со своим котом: если он продолжает спать, когда ты произносишь эту фразу, а не убегает прочь от страха или не ластится, ожидая вкусенького, значит, твой голос звучит довольно ровно, как и подобает взрослому, уверенному в себе человеку, знающему себе цену и умеющему управлять своими эмоциями. Это — по-взрослому!

Какая «ловушка» ошибочного восприятия может стоять на пути бесконфликтного общения студентов и преподавателей?

Всё, что мы сейчас с тобой обсудили, студент-первокурсник, поможет тебе понять и принять ваши взрослые взаимоотношения с преподавателями вуза. Но тебе не помешает узнать ещё и про одну большую «ловушку» ошибочного восприятия, в которую иногда попадают студенты, получающие образование на платной основе.

Взрослые люди часто строят свои взаимоотношения на основе договора. Договор помогает им найти компро-

мисс, чтобы выгода от контактов была взаимна. Договор — это своеобразный обмен поведенческими услугами: если ты по отношению ко мне поступишь так-то, то я по отношению к тебе поступлю так-то. В самом начале деловых отношений люди вербально (на словах) или письменно (в формальном документе) обговаривают чёткие границы своего и чужого поведения по отношению к определённому процессу и к продукту взаимодействия. Взрослая деловая среда выработала негласные строгие правила к тем, кто находится в таких взаимоотношениях. Если какая-то сторона нарушает эти правила (осознанно или неосознанно), то возникает конфликт, который будет решаться уже в правовом поле. Это очень серьёзно!

Одним из образцов такого договора является твоё обучение в вузе на платной основе. Ты или твои родители, оплатив твою учёбу в институте, дали согласие на такой формальный договор, где указаны рамки твоего поведения и поведения преподавателя в процессе обучения и итогового продукта — объёма и качества твоих знаний по определённому предмету, необходимых для получения диплома.

А теперь про ловушку. Студент напрямую связывает два факта: оплату своего пребывания в вузе и получение диплома. Ошибочное восприятие заключается в том, что процесс образования (посещение лекций, семинаров, экзаменов) и продукт образования (качество собственных знаний) понимаются студентом как взаимозависимая субстанция. Попад в эту ловушку, он находится

в ней всё время, пока длится сессия (или весь процесс обучения). Он наблюдает, что пока процессом управляет преподаватель: он читает лекции, готовит семинары и практические работы, банально следит за дисциплиной и посещаемостью и воспитывает, добавляя в студенческую жизнь праздничные и развлекательные мероприятия. Роль самого студента в этом процессе похожа на роль ученика (ребёнка) в школе, его главная цель — сидеть на всех занятиях и безропотно выполнять то, что говорит преподаватель (взрослый). Студенту, находящемуся в «ловушке», кажется, что **процесс**, управляемый преподавателем, напрямую приведёт к **продукту**, который получит студент. Но что он получит на самом деле, когда процесс его обучения завершится? Ничего. С чем был, когда попал в «ловушку», с тем и остался. А вот качество его знаний преподавателем будет оценено согласно договору. Получается, что преподаватель выполнил свои обязательства за деньги студента, а студент не получил никакого продукта за оплаченные деньги? Увы, это так!

Что же делать, чтобы не оказаться в «ловушке» ошибочного восприятия?

- Сначала ещё раз перечитай всё, о чём мы говорили выше.

- Сделай копию договора на обучение студента и периодически перечитывай его пункты. Чётко отслеживай качество процесса твоего обучения (это обязанность преподавателя) и качество твоих собственных знаний (это твоя обязанность).

- Если заметил недоработку, обговори с преподавателем твою проблему серьёзно, по-деловому. Вы оба — взрос-

лые люди, вы обязательно найдёте причину (его или твою ошибку) и вовремя её исправите. Не жди окончания процесса обучения, потому что потом могут быть большие проблемы не только у преподавателя, но и у тебя, независимо от того, чья ошибка серьёзнее.

- Оплаченный договор на обучение воспринимай адекватно. Остерегайся «ловушки», потому что, попав в неё, ты лишишься и денег, и знаний, и документа. Добавь к каждому понятию слово «моя ответственность», например, так: «Оплатить договор — это моя ответственность в начале учёбы. Получать качественные знания — это моя ответственность во время каждой сессии. Защитить дипломную работу — это моя ответственность в конце обучения». Назначь себя главным ответственным за свою собственную учёбу и контролируй и себя, и преподавателя, чтобы вы оба выполняли свою часть договора качественно. Но контролируй по этапам процесса, а не только по его итогам.

- И в заключение осознай, что образовательная услуга имеет свою особенность: получаемые за деньги знания не тождественны получаемому за деньги документу. И хотя ты стал уже взрослым человеком и строишь свою жизнь по-деловому, почаще вспоминай своё мудрое детство и слова короля из сказки «Золушка»: *«Связи связями, но надо же в конце концов и совесть иметь. Когда-нибудь спросят: «А что вы, собственно говоря, можете предъявить?» И никакие связи не помогут сделать ножку маленькой, душу большой, и сердце — справедливым!»*

Успехов тебе, студент!