

- экскурсионно-туристическая деятельность
- экскурсовод
- экспозиция
- экспонат
- социальный туризм
- краеведение
- социализация

Культурно-познавательный детско-юношеский социальный туризм — это направление, которое с успехом можно использовать для социализации детей-сирот, поскольку мотивация детей и подростков к туристической деятельности намного выше учебной. Социализации способствует также общение подростков с людьми за пределами учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Из этого следует, что социальный туризм создаёт благоприятные условия для вхождения детей-сирот в общественные институты и отношения.

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ даёт такое определение социальному туризму: «**туризм социальный** — туризм, полностью или частично осуществляемый за счёт бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей»<sup>1</sup>.

В деятельности по развитию детско-юношеского социального туризма участвуют сотрудники Воронежского областного краеведческого музея, Мариинской галереи имени М.Д. Шаповаленко, а также экспериментальной группы, работающей в рамках Федерального эксперимента Института содержания и методов обучения Российской академии образования.

Одной из наиболее продуктивных стала федеральная экспериментальная и инновационная площадка на базе школы-интерната № 1 Воронежской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Её работа началась ещё в 2003 году (под руководством О.Ю. Латышева. — *Прим. ред.*). Вот уже десятый год эта площадка является

## Школа юного экскурсовода как средство развития социального туризма

**Екатерина Васильевна Пилюгина,**

заместитель научного руководителя федерального эксперимента Российской академии образования, руководитель экспериментальной школы юного экскурсовода

**Олег Юрьевич Латышев,**

научный руководитель федерального эксперимента Российской академии образования, кандидат филологических наук

<sup>1</sup> Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.96 г. № 132-ФЗ, гл. I, ст. 1; гл. II, ст. 4.

### **Е.В. Пилюгина, О.Ю. Латышев. Школа юного экскурсовода как средство развития социального туризма**

полем успешных научных изысканий в области социализации детей-сирот средствами ИКТ, экскурсионно-туристической деятельности и краеведения. Этот факт и побудил руководство Воронежского областного краеведческого музея (директор Елена Анатольевна Вычерова) ответить согласием на предложение школы-интерната (директор — отличник народного просвещения Виктор Николаевич Ильин) о научно-педагогическом сотрудничестве и опытно-экспериментальной работе. Юридическим основанием для начала совместной деятельности стал подписанный 20 марта 2012 года руководителями учреждений договор. Таким образом, появилась возможность осуществлять научно-педагогическое сотрудничество, направленное на совершенствование общеобразовательного процесса, дополнительного образования детей и дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) работников музея и школы-интерната. Этот двусторонний акт доброй воли положил начало успешному осуществлению совместной культурно-просветительской и туристско-краеведческой деятельности музея и школы-интерната. Для Воронежского областного краеведческого музея опыт подобного сотрудничества стал инновационным, так как сотрудничество с интернатами города и области до этого ограничивалось лишь традиционным экскурсионным обслуживанием и выездными мероприятиями.

Осуществляя просветительскую функцию, музей поддерживает различные формы работы с детьми (интерактивные программы, краеведческие конкурсы и викторины, музейный кружок), однако первый этап реализации экспериментальной площадки открыл новые возможности взаимодействия с детьми, в том числе и детьми-сиротами.

Изначально проект задумывался как эксперимент, основными задачами которого должны были стать профессиональная ориентация подрастающего поколения, актуализация знаний по истории города Воронежа и Воронежской области, обучение основам коммуникации и публичных выступлений.

Первый этап проекта был реализован в апреле — мае 2012 г. Он состоял из еженедельных встреч как на базе интерната, так и в музее, где воспитанники интерната постигали теоретические и практические азы экскурсоводческой деятельности. По итогам первых занятий сформировалась группа детей (9 человек) в возрасте от 12 до 16 лет, которая работала под руководством педагогов интерната и сотрудников музея. В ходе занятий юные экскурсоводы осваивали отдельные залы основной экспозиции Воронежского областного краеведческого музея «История Воронежского края», что предполагало знакомство с экспонатами, общим историческим контекстом. Работа по подготовке экскурсии велась как в стенах музея, так и самостоятельно. Итогом месячного курса стала полноценная экскурсия по истории Воронежского края для учащихся 7-х классов (ровесников экскурсоводов) одной из школ г. Воронежа.

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

Опыт экспериментального сотрудничества оказался очень успешным. Интерес и инициатива, которую проявляли юные экскурсоводы, стали залогом успеха финального испытания. В процессе обучения воспитанники интерната приобрели навыки коммуникации, в том числе и с неподготовленной аудиторией, получили обширные и глубокие знания по истории родного края (совместная работа в группе позволяла усваивать материал не только по определённому, отведённому конкретному экскурсоводу фрагменту экспозиции, но и информацию по всем охваченным курсом периодам). Формат свободного общения между детьми, педагогами интерната и музейными сотрудниками позволил решить целый ряд задач, которые ставятся перед учреждениями образования и культуры при работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей: повышение социально-адаптивных функций личности ребёнка; поиск способов самовыражения; формирование способности к эффективной совместной деятельности. Совместная работа сотрудников музея и интерната способствовала и решению таких задач, как формирование устойчивого интереса к родному краю (его истории, культуре, современности) и определению будущей профессиональной деятельности.

Впечатляющие результаты начального этапа проекта инициировали участников экспериментальной площадки к продолжению совместной деятельности. Осенью 2012 г. были сформированы две группы экскурсоводов (первого и второго этапов). Вновь прибывшие воспитанники прошли апробированный процесс обучения, а ребята, прошедшие начальный этап подготовки, расширили свои профессиональные возможности за счёт освоения новых исторических периодов (в том числе и на иностранных языках), привлечения к разработке массовых мероприятий музея, участия в научных конференциях и краеведческих конкурсах.

Каким же образом осуществлялась совместная научная и практическая деятельность учреждений? Обширный опыт коллектива музея позволил оказать научно-методическое сопровождение внедрения педагогических инноваций. Эта деятельность сотрудников музея реализуется в виде консультаций, информационных услуг и проведения семинаров, организации курсов повышения квалификации учителей, воспитателей, педагогов дополнительного образования и руководителей школы-интерната.

А на базе школы-интерната организуются мероприятия, соответствующие интересам и плану долгосрочной культурно-просветительской работы музея. Залогом успешности такой работы становится создание необходимых условий для экспериментальной работы по проверке структуры и содержания инновационных образовательных программ общего образования, внеурочной деятельности и дополнительного образования детей туристско-краеведческой направленности, программно-методического обеспечения и техноло-

### **Е.В. Пилюгина, О.Ю. Латышев. Школа юного экскурсовода как средство развития социального туризма**

гического инструментария деятельности интерната как общеобразовательного учреждения.

Первым результатом сотрудничества учреждений стало создание на базе музея школы юного экскурсовода для воспитанников школы-интерната. На начальном этапе обучения в школе юного экскурсовода анализировалась готовность воспитанников интерната совмещать учёбу в учреждении общего основного образования (в этом качестве выступает интернат) и в музее как учреждении культуры, которое при поддержке интернатных педагогов реализовало ещё и функцию дополнительного образования. Уже в апреле 2012 года была достигнута договорённость о еженедельной профориентационной работе воспитанников интерната в качестве экскурсоводов по музейным экспозициям как в здании музея, так и совместно с сотрудниками музея в учреждениях образования, включая собственный интернат. На основе договора о научном сотрудничестве проведено совещание при директоре интерната с участием представителей музея, в результате чего была организована школа юных экскурсоводов для воспитанников интерната. Со стороны музея руководителем школы стала Е.В. Пилюгина. В свою очередь, в экспериментальной группе интерната была организована подгруппа активистов, отвечающих за успешное осуществление работы школы юного экскурсовода. В её состав вошли научный руководитель О.Ю. Латышев, заместитель директора и научного руководителя Э.В. Ковалёв, библиотекарь С.П. Самарцева, учитель географии Л.Н. Макарова, логопед И.И. Черноусова. Особая роль в этой деятельности принадлежит заведующей музеями интерната В.В. Сучковой, которая задолго до создания школы юного экскурсовода готовила воспитанников к проведению экскурсий по музеям истории интерната, этнографии и Великой Отечественной войны. Благодаря её работе воспитанники интерната обладали первоначальными навыками экскурсионной работы.

Затем Е.В. Пилюгина на территории интерната провела организационно-теоретическое занятие школы юных экскурсоводов для группы, которая состояла из 18 воспитанников. В ходе занятия воспитанники ознакомились с основными вехами развития экскурсионного дела в России, а также типовой классификацией экскурсий (адаптированной для детского понимания). Были проанализированы возможности реализации каждого типа и вида экскурсии в рамках экспозиции краеведческого музея.

В интернате группа воспитанников была разделена на два потока (по степени готовности к началу занятий в краеведческом музее). Первый из них приступил к занятиям в апреле, второй готовится начать обучение в октябре 2012 года. Воспитанники, наиболее подготовленные к началу занятий, приступили к ознакомлению с экспозицией краеведческого музея и распределению между собой залов для последующего экскурсионного обслуживания. Текст матери-

## ТЕХНОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

ала, подготовленного коллективом музея, составил более 80 машинописных страниц. Но и его изучением учащиеся школы юного экскурсовода не ограничились. Этот текст был дополнен сведениями, которые собирали воспитанники на этапе самостоятельной подготовки к следующему занятию школы юного экскурсовода. Беседы со сверстниками, учителями в интернате, библиотекарем и навещающими ребят родственниками позволили не только существенно обогатить информационную составляющую подготавливаемого компилятивного текста, но и внести в предстоящее им повествование убедительные эмоциональные акценты.

Контрольно-организационное занятие школы юных экскурсоводов в краеведческом музее по построению маршрута позволило акцентировать внимание экскурсионной группы на наиболее выдающихся, редких и исторически значимых экспонатах. Репетиционное занятие школы было совмещено с изучением нюансов экскурсионного обслуживания. Были выявлены позитивные моменты в индивидуальном способе подачи материала учащимися и одновременно проанализированы некоторые упущения при подготовке к зачётному занятию, вызванные отсутствием практического опыта ведения экскурсий, стеснительностью, некоторой замкнутостью воспитанников интерната.

Зачётное занятие школы юных экскурсоводов в краеведческом музее включало проведение экскурсии для коллектива краеведческого кружка при доме-музее А. Дурова с последующим анализом удач и аспектов, требующих доработки на следующем этапе обучения. Экскурсионной группе было предложено выбрать из числа учащихся троих, чей стиль изложения материала, общения с группой представлял для аудитории наибольший интерес. Необходимо отметить, что экскурсионная группа с должной серьёзностью подошла к выполнению этого задания. И сделанный экскурсантами выбор был основан на объективном представлении о качестве проделанной учащимися работы. Отрадно отметить, что не оставили они без внимания и обаяние юных экскурсоводов.

В заключение этого этапа работы в торжественной и доброжелательной обстановке состоялось вручение сертификатов о прохождении первой ступени обучения по программе школы юных экскурсоводов. Такие сертификаты получили и участвовавшие в первом потоке ученики младших классов — для поддержания проявленной ими инициативы, аккуратности в подготовке домашних заданий, старательности, проявленной при работе в музее. Коллективом организаторов было принято решение предложить этим учащимся повторно, в обогащённом виде пройти ещё один курс начального этапа обучения, чтобы расширить их представления о работе экскурсовода.

Анализ проделанной работы позволяет сделать выводы:

1. Участие воспитанников школы-интерната для детей-сирот в работе школы юного экскурсовода не только повышает их мотивацию

### **Е.В. Пилюгина, О.Ю. Латышев. Школа юного экскурсовода как средство развития социального туризма**

к учёбе (традиционно достаточно низкую у таких детей), но и существенно обогащает их знаниями на уровне дополнительного образования и внеурочной (и внешкольной) образовательной деятельности.

2. Развитие коммуникативных навыков существенно расширило представления воспитанников интерната о формах и путях общения с людьми, не принадлежащими к числу сотрудников интерната, а представляющими культурную элиту местного сообщества.

3. Появление в Воронежском областном краеведческом музее школы юного экскурсовода существенно расширило спектр методик, задействованных в процессе экскурсионного обслуживания детей и юношества. Это позволяет предположить, что участие юных экскурсоводов в деятельности музея сделает приход в его стены детско-юношеской аудитории качественно мотивированным и целенаправленным.

4. Возрастная общность интересов юных экскурсоводов и обслуживаемых ими экскурсантов создаёт условия для взаимопонимания и роста обоюдного исследовательского интереса, а следовательно, для воспитания патриотизма, любви к большой и малой родине.

5. Локальный, экспериментальный и пока единичный в практике краеведческого музея характер работы школы юного экскурсовода для детей-сирот, тем не менее, создаёт прецедент для выработки алгоритма деятельности подобных добровольных начинаний и вхождения их в более широкую практику. Это также может привести к росту социального туризма и развёртыванию вокруг самого факта его существования полезной, результативной по многим показателям и захватывающе интересной совместной работы музейных работников, интернатных педагогов и воспитанников.

#### **Литература**

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.96 г. № 132-ФЗ, гл. I, ст. 1; гл. II, ст. 4.
2. Андреева Е.Б. Социальный туризм в современной России: проблемы и перспективы развития // Вестник СГТУ. 2006. № 2 (13). С. 120 – 124.
3. Беспрепятственный туризм; инватуризм: что это такое? // Социальный информационно-аналитический журнал «Страна и мы вместе». 2008. № 3. С. 56 – 60.
4. Биржаков М.В. Введение в туризм. СПб: «Издательский дом Герда», 2003.
5. Боголюбов В.С. Экономика туризма. М., 2007.
6. Бронников В.В. Благотворительность в организации социального туризма для малообеспеченного населения // Дис. кан. экон. наук: 08.00.05. Экономика и упр. нар. хоз-вом. М., 2005.
7. Ганапольский В.И., Безносиков Е.Я., Булатов В.Г. Туризм и спортивное ориентирование. М.: Физкультура и спорт, 2007.
8. Котелкин В.И. Соотношение экономического и социального аспектов развития туризма в России // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 5. 2005. Вып. 2. С. 44 – 47.
9. Сергиенко Л.В. Организационно-экономический механизм функционирования социального туризма. М., 2000.
10. Сущенко Е.Н. Социокультурный потенциал сферы туризма // Научная мысль Кавказа. 2006. № 8(92) С. 89 – 96.